

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

# بار شناختی و طراحی آموزشی

مؤلف:  
اسلاوا کالی یوگا

ترجمه:  
دکتر محمد حسن امیر تیموری  
(هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبائی)  
سونیا موسی رمضانی  
الله ولایتی



انتشارات آوای نور  
تهران - ۱۳۹۱

سرشناسه: کالیوگا، اسلاوا، ۱۹۶۵ - م  
 عنوان و نام پدیدآور: بارشناختی و طراحی آموزشی / مولف اسلاوا کالیوگا؛ مترجمان محمدحسن  
 امیرتیموری، سونیا موسی‌رمضانی، الهه ولایتی.  
 مشخصات ظاهری: ۱۷۶ ص: مصور، جدول.  
 شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۴۱۳-۹۱-۵  
 وضعیت فهرست نویسی: فیبا  
 Cognitive load factors in instructional design for  
 advanced learners, c۲۰۰۹  
 موضوع: تدریس - نظامهای آموزشی — طرح و برنامه‌ریزی - شناخت (روان‌شناسی)  
 موضوع: پردازش اطلاعات انسانی - آموختن — استعداد  
 شناسه افروزه: امیرتیموری، محمدحسن، ۱۳۲۵ - ، مترجم / موسی‌رمضانی، سونیا، ۱۳۶۲ - ، مترجم  
 شناسه افروزه: الهه ولایتی، الهه، ۱۳۶۵ - ، مترجم  
 LB1028/۲۸/۲۵ ب۲ ۱۳۹۱: ۱۳۹۱  
 رده بندی دیوبی: ۳۷۱/۲  
 شماره کتابشناسی ملی: ۲۸۳۴۰۷۲



## بار شناختی و طراحی آموزشی

تألیف: اسلاوا کالی یوگا

ترجمه: دکتر محمد حسن امیر تیموری - سونیا موسی رمذانی - الهه ولایتی

ناشر: انتشارات آوای نور

صفحه آر: سمانه محمدپورلامع

چاپ اول - سال ۱۳۹۱

تیراز: ۱۰۰۰ جلد

صحافی: کسری

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۴۱۳-۹۱-۵

تهران - خیابان انقلاب - خیابان ۱۲ فروردین - خیابان شهید وحید نظری - پ ۹۹  
 واحد ۴ تلفن: ۰۹۱۲۲۰۰۴۵۵۷ - ۰۶۶۴۸۰۸۸۲ نمبر: ۶۶۹۶۷۳۵۵-۶

نشانی اینترنتی: [www.avayenoor.net](http://www.avayenoor.net)

نمایشگاه تخصصی کتب روانشناسی و علوم تربیتی: [www.Bookway.ir](http://www.Bookway.ir)

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است

قیمت ۷۵۰۰ تومان

## «فهرست مطالب»

|   |     |
|---|-----|
| فصل اول: معماری بنیادی شناخت انسان ..... ۱۳                                   | ۱۳  |
| سازمان حافظه: ..... ۱۳  | ۱۳  |
| بازنمایی‌های دانش ..... ۲۲  | ۲۲  |
| فصل دوم: مطالعات شناختی مربوط به تفاوت‌های مبتدیان و خبرگان و طراحی آموزشی ۳۹ | ۳۹  |
| رویکرد مبتنی بر طرحواره‌ی عملکرد خبرگان ..... ۳۹                              | ۳۹  |
| مطالعات شناختی تفاوت‌های خبرگان - مبتدیان و رویکردهای آموزشی ..... ۴۶         | ۴۶  |
| الگوهای شناختی توسعه‌ی خبرگی و طراحی آموزشی ..... ۵۳                          | ۵۳  |
| فصل سوم: دیدگاه بارشناختی در طراحی آموزشی ..... ۵۹                            | ۵۹  |
| پیشینه‌ی نظری و عملی نظریه‌ی بارشناختی ..... ۵۹                               | ۵۹  |
| اثرهای حاصل از نظریه‌ی بارشناختی ..... ۶۸                                     | ۶۸  |
| سطوح خبرگی و بهینه سازی بارشناختی در آموزش ..... ۹۵                           | ۹۵  |
| فصل چهارم: اصول بارشناختی در طراحی آموزشی برای یادگیرندگان خبره ..... ۱۰۳     | ۱۰۳ |
| حذف اثر افزونگی در آموزش‌های چندرسانه‌ای ..... ۱۰۳                            | ۱۰۳ |

|  |     |
|--|-----|
| کاربرد محیط‌های یادگیری اکتشافی و مبتنی بر مسئله                 | ۱۱۱ |
| کاهش تدریجی سطوح هدایت آموزشی                                    | ۱۱۸ |
| خلاصه  | ۱۲۱ |
| به سوی یک فناوری آموزشی کارآمد شناختی برای یادگیرندگان خبره      | ۱۲۱ |
| کاهش بار شناختی بیرونی و افزایش بار شناختی مطلوب                 | ۱۳۱ |
| به کارگیری اصول طراحی شناختی در محیط‌های یادگیری مبتنی بر رایانه | ۱۳۲ |
| واژه نامه‌ی انگلیسی به فارسی                                     | ۱۳۵ |
| واژه نامه‌ی فارسی به انگلیسی                                     | ۱۴۱ |
| منابع  | ۱۴۷ |

## پیشگفتار مؤلف

شواهد تجربی مطرح شده در این کتاب، حکایت از این دارند که طراحی‌ها و رویه‌های آموزشی که از لحاظ شناختی<sup>۱</sup> برای یادگیرندگان دارای اطلاعات اندک مناسب‌اند، ممکن است برای یادگیرندگان خبره‌تر بهینه نباشد. طراحان آموزشی یا معلمان، برای طراحی و یا گزینش رویه‌ها و قالب‌های آموزشی مناسب، باید سطح خبرگی یادگیرندگان را مورد ارزشیابی دقیق قرار دهند. لازم است که برای انطباق بهتر طراحی آموزش، یادگیرندگان به طور مکرر مورد ارزیابی قرار گیرند. روش‌های سنتی آزمون، ممکن است برای این مقصود، مناسب نباشند. در فصل‌های پیش روی این کتاب، یک رویکرد بار شناختی<sup>۲</sup> برای طراحی سریع آزمون‌های مبتنی بر طرح‌واره<sup>۳</sup>، جهت سنجش میزان خبرگی یادگیرنده شرح داده می‌شود. روش‌های پیشنهادی برای شناسائی سطح شناختی یادگیرنده، بر پایه‌ی دانش معاصر در مورد معماری شناخت آدمی شکل گرفته و به عنوان ابزار بهینه سازی بار شناختی در محیط‌های یادگیری مبتنی بر رایانه و مناسب با یادگیرنده، مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

---

1.Cognitive

2.Cognitive load

3.Schime

## مقدمه‌ی مترجمان

یکی از نظریه‌های قدرتمند یادگیری در روانشناسی تربیتی، نظریه‌ی شناختی است. طبق این نظریه، یادگیری انسانی از فرآیندهای درونی تاثیر می‌پذیرد. یکی از اندیشه‌های اصلی نظریه‌ی شناختی، نظریه‌ی خبر پردازی یا پردازش اطلاعات است. این نظریه به وجود سه نوع حافظه‌ی حسی، فعال یا کوتاه مدت و بلند مدت در نظام شناختی انسان اشاره دارد. از جمله مباحثی که در روانشناسی تربیتی بر اساس دیدگاه خبرپردازی برای حمایت از فرآیند پردازش داده‌ها در حافظه فعال ایجاد گردیده است نظریه‌ی بار شناختی می‌باشد. در واقع تلاش اصلی طراحان آموزشی باید طراحی ساختن درس‌ها به طریقی باشد که با فرآیند های یادگیری انسانی سازگار باشد. نظریه‌ی بار شناختی، نمونه‌ای از این تلاش در طراحی آموزشی است.

در بسیاری از دروس روانشناسی، به دانشجویان عدد سحرآمیز ۷ به علاوه یا منهای ۲ معرفی می‌شود. نتیجه‌ی اساسی این قاعده آن است که یادگیرندگان قادرند در یک زمان تنها بین ۵ تا ۹ ماده اطلاعاتی را به خاطر بسپارند. مثلاً ما می‌توانیم یک شماره تلفن را برای مدتی کوتاه در حافظه‌ی خود نگه داریم. اما قادر نیستیم که دو شماره تلفن را در این حافظه به خاطر بسپاریم. به این علت که دو شماره تلفن دارای ۱۴ قطعه اطلاعات است و این بیش از ظرفیت حافظه‌ی فعال ما است.

مفهوم بار شناختی برای اولین بار در سال‌های ۱۹۵۰ ارائه گردید و بر پایه‌ی این عقیده بنا گردید که کanal‌های ارتباطی ظرفیت محدودی را برای ارسال اطلاعات دارند. این نظریه که نظریه‌ی گنجایش نامیده می‌شود می‌گوید که ظرفیت شناختی انسان از محدودیت برخوردار

است. ما در آن واحد، می توانیم تعداد محدودی از واحد های اطلاعاتی را پردازش نماییم. اصطلاح بار شناختی، به میزان باری که در هنگام پردازش اطلاعات بر روی حافظه ی فعال یا کوتاه مدت وارد می آید تا بتواند آن اطلاعات را برای جای دهنی در حافظه ی درازمدت رمز گذاری کند اشاره دارد. این تلاش ذهنی برای پردازش اطلاعات را بار شناختی می نامیم.

در تعریف نظریه ی بار شناختی، ویژگی های زیر را برای این نظریه برمی شمارند:

۱. نظریه ی بار شناختی، یک نظریه ی جامع محسوب می شود. این نظریه در مورد تمامی رسانه ها، محتواهای آموزشی، یادگیرندگان و توسط تمامی متخصصان آموزشی قابل کاربرد است.

۲. نظریه ی بار شناختی بیانگر اصول و راهبردهای طراحی آموزشی است. این نظریه در مورد طراحی و نحوه ارائه متن، تصویر یا گفتار آموزشی، توصیه هایی را ارائه می دهد.

۳. نظریه ی بار شناختی از حمایت پژوهشی برخوردار است.

۴. نظریه ی بار شناختی، یادگیری اثربخش را مقصد خود قرار می دهد. پژوهش ها نشان داده اند که در صورت توجه به اصول بار شناختی در طراحی و تولید محتواهای آموزشی، یادگیری اثربخش تر می شود. به یادگیری ای یادگیری اثربخش می گویند که عملکرد یادگیرنده در آزمون ها، بهتر از قبل باشد و برای کسب این یادگیری، زمان کمتری را صرف کرده باشد.

۵. نظریه ی بار شناختی، فرآیندهای یادگیری شناختی انسان را مدنظر خود قرار می دهد. این نظریه به محدودیت های شناختی انسان توجه می کند تا یادگیری را به حداکثر ممکن برساند. نظریه ی بار شناختی، بیانگر آن است که میزان اطلاعاتی را می تواند در حافظه ی فعال ما در یک زمان مورد ذخیره و استفاده قرار بگیرد، بدون آنکه ظرفیت شناختی این حافظه را بیش از حد اشکال کند، مقدار محدود و مشخص شده ای است. نظریه ی بار شناختی در اوخر دهه ی ۱۹۷۰ با توجه بر روی یادگیری دانش آموزان در حل مسائل به وجود آمد. در اوخر دهه ی ۱۹۸۰، مفهوم بار شناختی برای توضیح این نتایج پژوهشی به دست آمده مطرح گردید. سپس این نظریه به طور مشخص توسط جان سوئلر در سال ۱۹۸۸ مطرح گردید.

توسعه ی این نظریه، طی مراحل مختلفی اتفاق افتاده است. مرحله ی اول، مصادف با مطرح شدن نظریه ی بار شناختی توسط سوئلر بود که بار شناختی بیرونی را در حل مسائل مطرح کرد. تمامی اصولی که در این مرحله برای این نظریه مطرح شدند، همگی در ارتباط با بار شناختی بیرونی بودند. در این مرحله، اینطور فرض می شد که بار شناختی بیرونی، کل بار شناختی تحمیل شده بر روی حافظه ی فعال است. مرحله ی دوم که مصادف با اواسط دهه ی ۱۹۹۰

میلادی بود، بار شناختی درونی، به عنوان بار شناختی نوع دوم مطرح گردید. در این مرحله، بار شناختی درونی و بار شناختی بیرونی، کل بار شناختی ای محسوب می شد که بر حافظه ای فعال تحمیل می گردید. در نتیجه ای ظهور بار شناختی بیرونی، مفروضه ها و اصول جدیدی در این رابطه مطرح گردید. مرحله ای سوم از توسعه ای نظریه ای بار شناختی در اوایل دهه ۲۰۰۰ میلادی اتفاق افتاد. این مرحله متناسب دو پیشرفت اساسی بود، پیشرفت اول اینکه بار شناختی مطلوب به عنوان سومین نوع بار شناختی مطرح گردید. پیشرفت دوم این بود که مشخص شد که تمامی بار شناختی تحمیل شده بر حافظه ای فعال، در یادگیری اختلال ایجاد نمی کند و به عبارتی دیگر، تاثیر منفی ندارد.

در رشته ای تکنولوژی آموزشی، اثربخشی و کارآمدی راهبردهای متفاوت طراحی آموزشی، مورد علاقه و توجه متخصصان این رشته قرار گرفته است. نظریه ای بار شناختی، یکی از مهم ترین نظریه ها در طراحی آموزشی محسوب می شود. این نظریه راهبردهایی را برای طراحی مواد یادگیری که در قالب چندرسانه ای و سایر قالب ها هستند ارائه می کند. هدف نظریه ای بار شناختی، پیش بینی پامدهای یادگیری با توجه به قابلیت ها و محدودیت های ساختار شناختی انسان است. این نظریه می تواند در گستره ای وسیعی از محیط های یادگیری به کار گرفته شود. به علت این گستردگی کاربرد نظریه ای بار شناختی، پژوهش های وسیعی انجام پذیرفته است که ارتباط میان ساختار شناختی انسان، طراحی مواد آموزشی و یادگیری موفق را به نمایش می گذارند.

محمد حسن امیر تیموری  
سونیا موسی رمضانی  
الله ولایتی  
دی ماه ۱۳۹۰

mhrima@gmail.com  
sonia.ramezani@yahoo.com  
elahehvelayati@yahoo.com