

# کاربرد فنون تسهیلگری و مهارت‌های مسئله‌یابی و تصمیم‌گیری در علوم انسانی (مددکاری اجتماعی)

تألیف:

محمد رضا رنجبر

عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی  
(دانشکده پیراپزشکی)



انتشارات آوای نور  
تهران - ۱۳۹۶

# بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

سرشناسه	: رنجبر، محمدرضا، ۱۳۴۵
عنوان و نام پدیدآور	: کاربرد فنون تسهیلگری و مهارت‌های مسئله‌یابی و تصمیم‌گیری در علوم انسانی: (مددکاری اجتماعی) / تألیف محمدرضا رنجبر.
مشخصات نشر	: تهران : آوای نور، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۱۷۶ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹-۲۵۹-۴
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: خدمات اجتماعی Social service
موضوع	: تسهیلات گروهی Group facilitation
موضوع	: تصمیم‌گیری Decision making
رده بندی کنگره	: HV ۱۳۹۵۴۰ ۱۳۹۵/۹
رده بندی دیویی	: ۳۰۱/۳۶۱



تهران، میدان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان شهید وحید نظری، پلاک ۹۹

تلفن: ۶ و ۶۶۹۶۷۳۵۵ دورنگار: ۶۶۴۸۰۸۸۲

کاربرد فنون تسهیلگری و مهارت‌های مسئله‌یابی و تصمیم‌گیری در علوم انسانی

(مددکاری اجتماعی)

تألیف: محمد رضا رنجبر

ناشر: انتشارات آوای نور

چاپ اول ۱۳۹۶

تیراژ: ۵۰۰ جلد

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹-۲۵۹-۴

قیمت ۱۳۰۰۰ تومان

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است



---

## فهرست مطالب

---

بخش ۱: فنون تسهیلگری	۷
مقدمه بخش اول	۹
۱: تسهیلگری	۱۵
۲: تاریخچه تسهیلگری	۱۷
۳: تسهیلگر کیست؟	۲۳
۴: قوانین در تسهیلگری	۲۷
۵: اهداف و وظایف تسهیلگر	۳۱
۶: مهارت و انواع آن و تأثیر مهارت‌ها در تسهیلگری	۳۹
۷: مهارت‌های تسهیلگر	۴۱
۷-۱: مهارت تفکر	۴۱
۷-۲: مهارت برنامه‌ریزی	۵۴
۷-۳: ارتباط چیست و مهارت‌های ارتباطی کدامند	۶۰
۷-۴: قدم‌های ارتباط مؤثر	۶۴
۷-۵: چگونه در ارتباطات، اجتماعی‌تر عمل کنیم	۷۱
۸: زبان و زبان‌شناسی	۷۵
۹: زبان بدن	۷۹
۱۰: تسهیلگری در مددکاری اجتماعی	۸۷
۱۱: مهارت‌های تسهیلگری در مددکاران اجتماعی	۹۳
۱۲: تکنیک درخت مشکلات و کوه یخ	۹۵
۱۳: وظایف مددکاران اجتماعی تسهیلگر در نهادهای دولتی و خصوصی	۹۷
۱۴: فرایند حل مسئله سازمان‌ها در مددکاری اجتماعی تسهیلگر	۹۹
بخش ۲: مهارت‌های مسئله‌یابی و تصمیم‌گیری	۱۰۱
مقدمه بخش دوم	۱۰۳

- ۱: ویژگی‌های افراد فاقد توان حل مسئله و تصمیم‌گیری ..... ۱۰۷
- ۲: مراحل مهارت‌های حل مسئله و تصمیم‌گیری ..... ۱۰۹
- ۳: مهارت مسئله‌یابی و تصمیم‌گیری ..... ۱۱۵
- ۴: مسئله چیست؟ و چگونگی برخورد با آن ..... ۱۱۹
- ۵: زمان برای حل مسئله ..... ۱۲۱
- ۶: دیدگاه مددکاران اجتماعی برای شناخت مسئله و ادامه فعالیت‌ها ..... ۱۲۳
- ۷: تصمیم‌گیری ..... ۱۲۵
- ۸: تصمیم‌گیری و مهارت‌های آن ..... ۱۳۱
- ۹: موقعیت‌های تصمیم‌گیری ..... ۱۳۳
- ۱۰: شبیه‌سازی در تصمیم‌گیری ..... ۱۳۷
- ۱۱: چگونگی اخذ تصمیم برای حل مسئله ..... ۱۳۹
- ۱۲: اقداماتی که برای حل مسئله به عمل می‌آید ..... ۱۴۷
- ۱۳: جریان مقابله با مسئله ..... ۱۵۱
- ۱۴: فرایند حل منطقی مسئله ..... ۱۵۵
- ۱۵: مهارت‌های مورد نیاز در حل مسئله ..... ۱۵۹
- ۱۶: اصول پاداش‌دهی در فرایند مددکاری اجتماعی ..... ۱۶۱
- ۱۷: مهارت‌های ده‌گانه زندگی ..... ۱۶۳
- ۱۸: تئوری و فرضیه ..... ۱۶۵
- ۱۹: موانع خلاقیت در مددکاری اجتماعی ..... ۱۶۷
- ۲۰: فرایند حل مسئله و تصمیم‌گیری ..... ۱۶۹
- منابع فارسی ..... ۱۷۳

