

مشاوره در مددکاری اجتماعی

مؤلفان:

ژینوس بستامی

اسماعیل عباسی زاغه



انتشارات آوای نور

تهران - ۱۴۰۱

سرشناسه	:	بستامی، ژینوس، ۱۳۵۶-
عنوان و نام پدیدآور	:	مشاوره در مددکاری اجتماعی / مولفان ژینوس بستامی، اسماعیل عباسی زاغه
مشخصات نشر	:	تهران : آواک نور، ۱۴۰۱.
مشخصات ظاهری	:	۲۰۸ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹-۸۹۴-۷
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبا
یادداشت موضوع	:	کتابنامه: ص. [۱۹۷]-۲۰۸.
	:	مشاوره Counseling خدمات اجتماعی Social service مشاوره روان شناختی Psychological consultation
شناسه افزوده	:	عباسی زاغه، اسماعیل، ۱۳۷۲ -
رده بندی کنگره	:	۶۳۷BF
رده بندی دیویی	:	۳/۱۵۸
شماره کتابشناسی	:	۸۹۱۵۵۲۶

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مشاوره در مددکاری اجتماعی

مؤلفان: ژینوس بستامی - اسماعیل عباسی زاغه

ناشر: آوای نور

چاپ: اول ۱۴۰۱

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹-۸۹۴-۷



نشانی: تهران، میدان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان شهید وحید نظری، پلاک ۹۹، طبقه‌ی دوم،

تلفن: ۶ و ۶۶۹۶۷۳۵۵، شماره: ۶۶۴۸۰۸۸۲

قیمت ۱۰۵۰۰۰ تومان

همه‌ی حقوق برای مؤلف محفوظ است.

فهرست

مقدمه	۷
فصل اول: مشاوره چیست؟ (تعریف، تاریخچه، ارتباط با مددکاری اجتماعی).....	۹
فصل دوم: اصول مشاوره.....	۲۱
فصل سوم: فنون مشاوره	۶۱
فصل چهارم: مهارت های مشاوره ای و مددکاری اجتماعی	۹۳
فصل پنجم: مهارت های مشاوره ای برای ارتباط و ایجاد روابط	۱۱۵
فصل ششم: ارزیابی، مهارت های مشاوره ای مناسب	۱۴۱
فصل هفتم: برنامه ریزی، اجرا و ارائه خدمات: مهارت های مشاوره ای بالینی	۱۶۹
منابع	۱۹۷

مقدمه

رابطه بین مشاوره و مددکاری اجتماعی همیشه رابطه ای پیچیده و تعاملی بوده است. به عنوان دو فعالیت متمایز این دو موضوع برخی از ریشه های نظری و روش های تفکر را به اشتراک می گذارند. درست همانطور که پایگاه های اطلاعاتی برای عملکرد مددکاری اجتماعی توسعه یافته است و طی سال ها توسط پزشکان و دانشگاهیان پالوده و تصحیح شده است، رشته مشاوره نیز پیشرفت کرده است. خدمات مشاوره ای و روش های استفاده شده توسط مشاوران، متنوع تر شده اند. با وجود اینکه مشاوره روان شناختی یک رویکرد نظری عمده باقی مانده است، اما بسیاری دیگر مانند مشاوره فرد محور، مشاوره شناختی-رفتاری و مشاوره یکپارچه شکوفا شده اند. آموزش های مشاوره، مانند آموزش مددکاری اجتماعی، ایدئولوژی ها و تمرین های خود را بازنگری کرده است، زیرا نگرش ها و ارزش های جامعه تغییر کرده است.

مددکاری اجتماعی و مشاوره شباهت ها و تفاوت هایی با یکدیگر دارند از آن جمله میتوان به این موضوع اشاره کرد که مددکاری اجتماعی مانند مشاوره مربوط به ارتقاء سلامت است و هر دو به آنچه که مردم می خواهند تا آنجا که ممکن است پاسخ می دهند. اما بر خلاف مشاوره، مددکار اجتماعی مربوط به مبارزه با نابرابری های اجتماعی در محیط اجتماعی / سیاسی نیز می باشد. مددکاران اجتماعی نسبت گروه های خاصی از مردم که باعث ایجاد نگرانی های سیاسی- اجتماعی دولت ها هستند، مسئولیت های قانونی برعهده دارند.

کتاب حاضر یکی از مجموعه کتاب هایی است که رابطه بین مهارت های مشاوره و نگرانی های حرفه ای یک گروه خاص، در اینجا مددکاران اجتماعی، را در نظر می گیرد. تئوری مشاوره و مددکاری اجتماعی یک مسیر توسعه را به اشتراک می گذارد، که از نظریه های روان شناختی و جامعه شناختی که کار بین فردی را گزارش می دهند منشا می گیرند.

تحقیقات و مشاوره با افرادی که از خدمات استفاده می کنند، نشان میدهد که مددکاران اجتماعی به حداقل مهارت های مشاوره اساسی و حتی در مواردی مهارت های

پیشرفته تری برای انجام وظایف پیچیده ای که با آن روبرو هستند، نیاز دارند. آنچه که مورد نیاز است ارتباط مستقیمی با مکانی دارد که فرد مشغول به کار است، اما عدم استفاده از اساسی ترین عوامل کمک کننده که گوش دادن و مهارت پاسخ دادن می باشند اغلب باعث بروز اشتباهاتی می شوند. در این باره میتوان مهارت هایی را که کاربران خدمات در تاثیر کار مددکاران اجتماعی اشاره می کنند نام برد: توانایی گوش دادن، شنیدن و احترام به آنها. این توانایی اساسی و اصلی برای شنیدن واقعیت دیگران و پاسخ دادن به انعکاس آن نمی تواند به اندازه کافی تأکید شود. این کتاب مهارت های مشاوره را بررسی کرده و از شنیدن و پاسخ دادن به آن ها شروع می کند و راه هایی را که این مهارت ها و دیگر مهارت های مشاوره ای را که می توانند در بهبود عملکرد مددکاری اجتماعی موثر باشند، بررسی می کند. انسانها همواره با همدیگر ارتباط برقرار می کنند، اما مددکاران اجتماعی باید مطمئن باشند که شیوه ارتباط آنها از احترام برخوردار بوده و ارتباط به شیوه ای موثر برقرار می شود. مددکاران اجتماعی نه فقط پاسخگوی اقدامات خود هستند، بلکه به شیوه صحبت و تعاملشان با دیگران نیز پاسخگو هستند. با توجه به مطالب گفته شده این کتاب در چهار فصل نوشته و تدوین شده است که سعی شده است مطالبی آورده شود که کمتر به آن در منابع دیگر اشاره شده است. امید است که با پیشنهادات و انتقادات سازنده خود ما را در ارتقا کیفیت محتوا یاری رسانید.

با آرزوی موفقیت