

# کودکان با ما ارتباط برقرار می کنند اگر...

ویژه والدین، مربیان، مدرسان و...

تألیف:

حسین حیدری هراتمه



انتشارات آوای نور

تهران - ۱۴۰۱

سرشناسه	:	حیدری هراتمه، حسین، ۱۳۴۰-
عنوان و نام پدیدآور	:	کودکان با ما ارتباط برقرار می کنند اگر... ویژه والدین، مربیان، مدرسان و ... / تألیف حسین حیدری هراتمه.
مشخصات نشر	:	تهران : آواک نور، ۱۴۰۱.
مشخصات ظاهری	:	۲۴۰ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹۰۹۰۱-۳
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبا
یادداشت	:	کتابنامه: ص. ۳۳۹ - ۲۴۰.
موضوع	:	کودکان -- سرپرستی Child rearing والدین و کودک-- جنبه‌های روان‌شناسی Parent and Child -- Psychological aspects مربیان کودک Early childhood educators کودکان -- ارتباط با دیگران Interpersonal communication in children
رده بندی کنگره	:	HQV۶۹
رده بندی دیویی	:	۶۴۹/۱
شماره	:	۸۹۴۰۱۷۳

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

---

کودکان با ما ارتباط برقرار می کنند اگر...

ویژه والدین، مربیان، مدرسان و...

تالیف: حسین حیدری هراتمه

ناشر: آوای نور

چاپ: اول ۱۴۰۱

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹-۹۰۱-۲



---

تهران، میدان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان شهید وحید نظری،

پلاک ۹۹، طبقه دوم تلفن: ۶ و ۶۶۹۶۷۳۵۵ / شماره: ۶۶۴۸۰۸۸۲

---

قیمت ۱۳۰۰۰۰ تومان

همه حقوق برای مؤلف محفوظ است.



## پیش‌گفتار

نظر به اهمیت ارتباط در روابط بین فردی، بویژه در چند دهه اخیر و توجه به نقش کودکان به عنوان سرمایه‌های انسانی و اینکه یک ارتباط مؤثر و اصولی با آن‌ها می‌تواند از این طیف از انسان‌ها افرادی مولد و فرهنگ‌آموخته بسازد، بهانه‌ای شد تا کتاب مورد نظر به رشته‌ی تحریر درآید. سعی بر این است تا آنچه از نظر خواننده می‌گذرد حاوی مطالبی باشد که اگر در روابط بین فردی بویژه با کودکان رعایت گردد، زمینه‌ساز بالا بردن میزان آگاهی جمعی، رشد فرهنگ، احترام به انسانیت انسان بویژه کودکان از یک طرف و کاستن از کشمکش‌های بین فردی، کاهش هزینه‌های روانی و مادی و کم کردن دغدغه‌های خانواده‌ها از طرف دیگر، گردد.

در این خصوص ابتدا به نقش و اهمیت مفهوم ارتباط پرداخته و بطور مختصر این واژه معرفی شده است. فرآیند ارتباط به عنوان اصلی‌ترین بخش در ارتباط تعریف گشته و از اجزای آن، شامل فرستنده، گیرنده، پیام و بازخورد نام برده شده است.

طبیعی است که ارتباط مؤثر و مفید هم مانند تمام واژه‌های تربیتی نیازمند رعایت یک سری ساز و کارهایی می‌باشد. بنظر می‌رسد در میان تمام ساز و کارهای احتمالی مهم‌ترین آن‌ها به ترتیب آگاهی داشتن، از ویژگی‌های مخاطب در ارتباط می‌باشد. دانستن ویژگی‌های رشد کودکان در زمینه‌های جسمانی، عاطفی، اجتماعی، اخلاقی و ... می‌تواند به بخشی از یک رابطه‌ی موفق جواب دهد. پدران و مادران با اطلاع از خصوصیات کودکان می‌توانند به این تشخیص برسند که مخاطب آن‌ها کیست؟ و چگونه باید با آن‌ها ارتباط برقرار کرد؟

در قدم بعدی این زبان ارتباط است که می‌تواند به عنوان عمومی‌ترین ابزار ارتباط نقش تعیین‌کننده‌ای در این فرآیند داشته باشد. زبان ارتباط می‌تواند بصورت کلامی و غیرکلامی باشد. دانستن میزان و تأثیر هر کدام از زبان‌های یاد شده و آگاهی از ظرافت‌ها و رعایت نکات در زمان کاربرد آن نیز، می‌تواند به روند یک ارتباط مؤثر کمک کند.

در سومین مرحله از استفاده از ابزارهای مؤثر در ارتباط، می‌توان به مهارت‌های گفت و گو اشاره نمود. شک نیست که ارتباط و گفت و گو در روابط بین فردی بویژه کودکان نیازمند مهارت‌هایی می‌باشد. گوش دادن واقعی، هم‌دلی کردن طرفین با هم، مهربانی به موقع، رضایت طرفین در گفت و گو با هم و سرانجام رعایت نکات لازم و مکان و زمان گفت و گو از مهمترین مهارت‌هایی است که می‌تواند به یاری‌پدران و مادران در این قسمت بیاید.

سرانجام یک ارتباط مؤثر زمانی کامل می‌شود که طرفین ارتباط از هوش هیجانی لازم برخوردار باشند که در اینجا برخوردار بودن پدران و مادران در روابط با کودکان بیشتر مدنظر است. اگر والدین توانایی مدیریت احساسات و عواطف را در روابط بین فردی داشته باشند، می‌توانند براحتی و به سهولت ارتباط، کمک کنند و روابط را قبل از اینکه کم‌رنگ و یا قطع شود، دوباره به جریان‌اندازند. نتیجه اینکه کودکان افرادی بسیار ظریف، لطیف و شکننده هستند، لازمی برخورد و ارتباط با آن‌ها آشنایی با انواع آگاهی‌ها و مهارت‌های ارتباطی می‌باشد و اگر والدین از آموزش و کاربرد این آگاهی‌ها و مهارت‌ها دریغ کنند بدون شک در مراحل بعدی تاوان آن‌را خواهند داد.

---

## فهرست مطالب

---

فصل اول: درباره‌ی ارتباط.....	۹
فصل دوم: نقش آگاهی از رشد در برقراری ارتباط با کودکان.....	۲۷
فصل سوم: زبان و ارتباط.....	۷۷
فصل چهارم: مهارت های گفت و گو و ارتباط.....	۱۲۷
فصل پنجم: هوش هیجانی و ارتباط.....	۱۷۹
منابع.....	۲۳۹

