

تئوری‌های سازمان و مدیریت

از تجددگرایی تا پساتجددگرایی

تالیف:

دکتر فاطمه اسلامیه

دکتر محبوبه شاطری

دکتر هاجر رفیعیان شه‌میری

دکتر ریحانه ملانوروزی



انتشارات آوای نور

تهران - ۱۴۰۲

عنوان و نام پدیدآور	: تئوریهای سازمان و مدیریت از تجددگرایی تا پسا تجدد گرایی/تالیف فاطمه اسلامیة ... [و دیگران]
مشخصات نشر	: تهران : آوای نور، ۱۴۰۲.
مشخصات ظاهری	: ۲۰۰ص.: جدول، نمودار.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹-۹۸۶-۹
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: تالیف فاطمه اسلامیة، محبوبه شاطری، هاجر رفیعیان شهمیری، ریحانه ملانوروزی.
یادداشت موضوع	: کتابنامه: ص. [۱۹۲] - ۲۰۰. مدرسه‌ها -- مدیریت و سازماندهی School management and organization مدیریت Management سازمان Organization
شناسه افزوده	: اسلامیة، فاطمه، ۱۳۵۹ -
رده بندی کنگره	: ۲۸۰۵LB
رده بندی دیویی	: ۳/۳۷۱
شماره	: ۹۲۵۰۰۲۲
کتابشناسی ملی	
اطلاعات رکورد	: فیبا
کتابشناسی	

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تئوری‌های سازمان و مدیریت: از تجددگرایی تا پساتجددگرایی

تالیف: دکتر فاطمه اسلامیه - دکتر محبوبه شاطری - دکتر هاجر رفیعیان شه‌میری - دکتر
ریحانه ملانوروزی

ناشر: آوای نور

چاپ: اول ۱۴۰۲

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۰۹-۹۸۶-۹



نشانی: تهران، میدان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، خیابان شهید وحید نظری، پلاک ۹۹، طبقه
دوم، تلفن: ۶ و ۶۶۹۶۷۳۵۵، نمابر: ۶۶۴۸۰۸۸۲

قیمت ۲۱۰۰۰۰ تومان

همه حقوق برای مولف محفوظ است.

با دنیایی از عشق، تقدیم به بهترین های مان

آرامش قلبم، خواهر عزیزتر از جانم؛ «بهنوش» مهربانم

دکتر فاطمه اسلامیه

مقدس ترین واژه ها در لغت نامه دلم؛ پدر و مادر عزیزم

دکتر محبوبه شاطری

حامیان و همراهان همیشگی من؛ پدر، مادر و همسر عزیزم

دکتر هاجر رفیعیان شهمیری

بهترین آموزگاران زندگی ام، پدر و مادر عزیزم

دکتر ریحانه ملانوروزی

فهرست مطالب

۱۰.....	سخن نویسندگان.....
۱۱.....	مدیریت علمی: فردریک وینسلو تیلور.....
۱۱.....	اصول مدیریت علمی.....
۱۲.....	اجرای اصول مدیریت علمی.....
۱۳.....	تاثیرات مدیریت علمی بر مدیریت آموزشی.....
۱۶.....	برنامه زمان‌بندی دیداری: گانت.....
۱۶.....	چرا از نمودار گانت استفاده می‌کنیم؟.....
۱۷.....	چگونه نمودار گانت را رسم کنیم؟.....
۱۸.....	«گانت چارت» به مدیران چه کمکی می‌کند؟.....
۱۹.....	کارسنجی و زمان‌سنجی: فرانک و لیلیان گیلبرت.....
۲۰.....	تعریف کارسنجی و زمان‌سنجی.....
۲۰.....	هدف کارسنجی و زمان‌سنجی.....
۲۱.....	اصول کارسنجی و زمان‌سنجی.....
۲۱.....	روش‌های کارسنجی و زمان‌سنجی.....
۲۱.....	فواید کارسنجی و زمان‌سنجی.....
۲۲.....	مدیریت اداری: فایول.....
۲۲.....	دستورالعمل‌های مدیریتی نظریه فایول.....
۲۲.....	چهارده اصل مدیریت اداری فایول.....
۲۴.....	کاربرد اصول مدیریت اداری در مدیریت آموزشی.....
۲۷.....	بوروکراسی آرمانی: ماکس وبر.....
۲۷.....	ویژگی‌های بوروکراسی.....
۲۹.....	عوامل رشد سازمان‌های بوروکراتیک.....
۲۹.....	بوروکراسی و قدرت.....
۳۱.....	بوروکراسی در نظام آموزشی.....
۳۲.....	آغازگر مکتب مدیریت منابع انسانی: التون مایو.....
۳۲.....	نتایج مطالعات هاثورن.....
۳۳.....	اهمیت مکتب مدیریت روابط انسانی.....
۳۳.....	وظیفه رهبر در مکتب روابط انسانی.....
۳۵.....	مدیریت روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی.....

۳۹	قانون موقعیت: ماری پارکر فالت
۳۹	هماهنگی از دیدگاه فالت
۴۰	قدرت از دیدگاه فالت
۴۱	کنترل از دیدگاه فالت
۴۲	هرم سلسله مراتب نیازها و انگیزه‌ها: آبراهام مازلو
۴۲	سلسله مراتب نیازها
۴۳	کاربرد هرم سلسله مراتب نیازها برای مدیران آموزشی
۴۵	انسان کارگرمز و انسان کارپذیر: مک‌گریگور
۴۷	دو عاملی بهداشتی - انگیزشی: فردریک هرزبرگ
۴۷	کاربردهای تئوری هرزبرگ برای مدیران
۴۹	نیازهای سه‌گانه: مک‌کللند
۵۰	موفقیت‌طلبان برای چه کاری مناسب هستند؟
۵۱	ویژگی‌های موفقیت‌طلبان
۵۳	مدیریت بدون زور و اجبار با تئوری انتخاب در مدیریت منابع انسانی: گلسر
۵۳	مفاهیم بنیادین در تئوری انتخاب
۵۴	پنج نیاز اساسی انسان بر اساس تئوری انتخاب
۵۶	ده اصل مهم تئوری انتخاب
۵۸	کاربست تئوری انتخاب در نظام آموزشی
۵۹	فرآیند تصمیم‌گیری در سازمان: هربرت سایمون
۵۹	فرآیند تصمیم‌گیری
۶۰	مکانیزم‌های دخیل در تصمیم‌گیری
۶۱	سبک‌های تصمیم‌گیری
۶۳	سازمان و ضد سازمان: آرچریس
۶۵	نگرش رفتاری: چستر بارنارد
۶۶	مرگ بوروکراسی: بنیس
۶۸	دیدگاه عمومی سیستم‌ها: برتالانفی
۶۹	دیدگاه و هدف نظریه عمومی سیستم‌ها
۷۰	مفاهیم بنیادی نظریه عمومی سیستم‌ها
۷۰	کاربردهای نظریه عمومی سیستم‌ها
۷۱	مدیریت اقتضایی: فیدلر
۷۲	اصل مهم تئوری اقتضایی

۷۲	تفکرات مهم در تئوری اقتضایی
۷۲	سازمان‌گرایی و انسان‌گرایی در مدیریت اقتضایی
۷۳	آثار برخی از متغیرهای اقتضایی در تعیین موقعیت مدیریت
۷۴	کاربرد تئوری اقتضایی در مدیریت آموزشی
۷۵	ساختار مکانیکی و ساختار ارگانیکی: برنز و استاگر.....
۷۵	سیستم‌های مکانیکی
۷۶	ویژگی‌های سیستم‌های مکانیکی
۷۶	سیستم‌های ارگانیکی
۷۷	ویژگی‌های سیستم‌های ارگانیکی
۷۷	مقایسه سیستم‌های مکانیکی و ارگانیکی
۷۸	مدیریت در سیستم‌های مکانیکی و ارگانیکی
۷۹	سیستم‌های مکانیکی و ارگانیکی در سازمان‌های آموزشی
۸۱	بوم‌شناسی جمعیت سازمانی: آلدریچ، حنان و فریمن.....
۸۲	الگوی جمعیت‌شناسی سازمان
۸۴	ساختار سازمانی و مقتضیات محیطی: لارنس و لورش.....
۸۵	عدم اطمینان محیطی
۸۶	استراتژی و ساختار سازمانی: مایلز و اسنو.....
۸۶	سازمان‌های استراتژیک و ویژگی‌های ساختاری آنها
۸۸	فناوری و ساختار سازمانی: وودوارد.....
۹۰	نظم موجود در بی‌نظمی بر مدیریت: لورنز
۹۱	ویژگی‌های تئوری آشوب و بازتاب آنها در مدیریت
۹۴	تصمیم‌گیری از نگاه تئوری آشوب
۹۴	برنامه‌ریزی و استراتژی از نگاه نظریه آشوب
۹۵	تئوری آشوب، در سازمان‌های آموزشی
۹۷	تنوع فرهنگی: هافستد.....
۹۷	ابعاد ارزشی تفاوت‌ها در بین فرهنگ‌ها
۱۰۶	تغییر به عنوان جریانی بی‌پایان: آلون تافلر.....
۱۰۸	ویژگی‌های مدیریتی در موج سوم
۱۱۰	تفکر سیستمی و برنامه‌ریزی تعاملی: راسل ایکاف.....
۱۱۰	ارتباط توسعه و تفکر سیستمی
۱۱۲	تقسیم‌بندی اصل کل‌نگری در برنامه‌ریزی تعاملی

۱۱۳ رویکردهای حل و فصل مسائل برنامه‌ریزی
۱۱۴ خدایان مدیریت: چارلز هندی
۱۱۴ کیفیت مدیریت و رهبری
۱۱۵ چهار فرهنگ سازمانی با نام خدایان یونانی
۱۱۹ فرآیند کار: هاری براورمن
۱۲۰ مردان و زنان سازمان: کانتر
۱۲۰ رفتار مردان و زنان در محیط‌های کاری
۱۲۴ گام‌های سازمان برای تغییر
۱۲۵ سازمان یادگیرنده و یادگیری سازمانی: پیتر سنگه
۱۲۶ یادگیری سازمانی در مقایسه با سازمان یادگیرنده
۱۲۷ اصول حاکم بر سازمان یادگیرنده
۱۲۸ راهبردهای خلق سازمان یادگیرنده
۱۳۰ تحقق سازمان یادگیرنده در مدرسه
۱۳۱ رقابت پذیری: مایکل پورتر
۱۳۲ مدل الماس پورتر
۱۳۴ مدل نیروهای پنج‌گانه رقابتی پورتر
۱۳۹ نگرش نوآوری، احساس گرایی و رفتارگرایی: تام پیترز
۱۴۰ مدل هفت اس مکنزی
۱۴۴ کاربرد مدل هفت اس مکنزی
۱۴۵ نقاط قوت مدل هفت اس مکنزی
۱۴۵ نقاط ضعف مدل هفت اس مکنزی
۱۴۶ حس‌گری سازمانی: ویک
۱۴۷ ویژگی‌های حس‌گری سازمانی
۱۴۷ فرآیند حس‌سازی در سازمان
۱۴۸ دستورالعمل حس‌سازی
۱۴۸ توصیه‌های کارل ویک به مدیران سازمان‌ها
۱۵۰ تغییر نظریه‌های سنتی مدیریت به مدیریت نوین: هنری مینتزبرگ
۱۵۰ مدیران چگونه کار می‌کنند؟
۱۵۲ ساختار سازمانی
۱۵۳ راهبرد در برنامه‌ریزی
۱۵۵ شش سیگما: بیل اسمیت

۱۵۶	مزایای شش‌سیگما
۱۵۶	شش نکته اصلی درباره شش‌سیگما و کاربرد آن در آموزش و پرورش
۱۵۹	ابزارهای پیاده‌سازی و استفاده از اصول شش‌سیگما
۱۶۱	کارت امتیازی متوازن: نور تون و کاپلان
۱۶۲	دیدگاه‌های کارت امتیازی متوازن
۱۶۴	اجرای کارت امتیازی متوازن
۱۶۵	هوش‌های چندگانه مدیران
۱۶۶	هوش هیجانی
۱۶۸	هوش معنوی
۱۷۱	هوش فرهنگی
۱۷۳	هوش سازمانی
۱۷۵	هوش تجاری
۱۷۷	کاربست هوش‌های چندگانه برای مدیران آموزشی
۱۷۸	نقش‌های تیمی: مردیت بلبین
۱۷۹	طبقه‌بندی نقش‌های تیمی
۱۸۱	سکوت سازمانی: ونداین
۱۸۱	علل سکوت سازمانی
۱۸۲	انواع سکوت سازمانی
۱۸۳	پیامدهای سکوت سازمانی
۱۸۵	بی‌تفاوتی سازمانی: کیفه
۱۸۶	نمادها، علائم و نشانه‌های بی‌تفاوتی سازمانی
۱۸۶	دلایل بی‌تفاوتی سازمانی
۱۸۷	پیامدهای بی‌تفاوتی سازمانی
۱۸۹	عدالت آموزشی: رالز
۱۹۲	منابع فارسی
۱۹۹	منابع لاتین

سخن نویسندگان

در نگرش تاریخی به موضوع «سازمان و مدیریت» دسته‌بندی‌های مختلفی پیرامون مکاتب علمی مختلف و تئوری‌های ارائه شده توسط هر مکتب ارائه شده است. کتاب حاضر که حاصل تلاش چهار دانش‌آموخته رشته مدیریت آموزشی است، با هدف تدوین «تئوری‌های سازمان و مدیریت (از تجددگرایی تا پساتجددگرایی)» گردآوری شده است. برای این منظور، به معرفی نظریه‌های «سازمان و مدیریت» از ابتدا تا کنون (تایلور، گانت، گیلبرت‌ها، فالت، بارنارد، برنز و استاکر، لورنز، تافلر، ایکاف، هندی، سنگه، ونداین، والز و...) پرداخته شده است. تمام تلاش نویسندگان بر آن بوده است تا مطاب به صورتی منسجم و کاربردی در اختیار دانشجویان و نیز علاقه‌مندان حوزه «سازمان و مدیریت» قرار گیرد. بنابراین ضمن پیشکش این اثر علمی، از تمام خوانندگان عزیز تقاضا داریم تا اگر انتقاد و پیشنهادی جهت بهتر شدن مطالب کتاب دارند، ما را از دیدگاه‌های ارزشمند خود محروم نسازند. مشتاقانه، منتظر بازخورد شما همراهان گرامی از طریق آدرس‌های ایمیل مان هستیم.

دکتر فاطمه اسلامیه^۱

دکتر محبوبه شاطری^۲

دکتر هاجر رفیعیان شه‌میری^۳

دکتر ریحانه ملانوروزی^۴

۱. feslamieh@hotmail.com

۲. shateri_۶۰@yahoo.com

۳. a.rafiyan.shahmiri@gmail.com

۴. mrsmlanorouzi@gmail.com