

فهرست

مقدمه.....	۴
درباره نویسنده.....	۶
پیشگفتار.....	۷
تقدیر و تشکر.....	۸
ضمیمه.....	۹
فصل ۱: معرفی روان‌شناسی اجتماعی.....	۱۲
روان‌شناسی اجتماعی چیست؟.....	۱۴
ایده‌های بزرگ روان‌شناسی اجتماعی.....	۱۶
روان‌شناسی اجتماعی و ارزش‌های انسان.....	۲۲
از اول این را می‌دانستم: آیا روان‌شناسی اجتماعی صرفاً فهم جمعی است.....	۲۸
شیوه‌های پژوهش: چگونه روان‌شناسی اجتماعی را می‌آموزیم	۳۴
پی‌نوشت: چرا این کتاب را نوشتم.....	۵۴
بخش اول: تفکر اجتماعی.....	۵۹
فصل ۲: خود در دنیای اجتماعی.....	۶۰
نورافکن‌ها و خط‌اندازها.....	۶۲
خودپنداره: من کیستم؟.....	۶۶
عزت نفس.....	۸۴
کنترل شخصی ادراک شده.....	۹۱
سوگیری خدمت به خود.....	۱۰۱
خودنمایی.....	۱۱۶
پی‌نوشت: حقایق دوقلو- خطرات غرور، قدرت تفکر مثبت.....	۱۲۱
فصل ۳: باورها و قضاوت‌های اجتماعی.....	۱۲۶
ادراک دنیای اجتماعی‌مان.....	۱۲۸
قضاوت درباره‌ی دنیای اجتماعی‌مان.....	۱۴۰
تبیین دنیای اجتماعی‌مان.....	۱۶۲
انتظارات ما از دنیای اجتماعی‌مان.....	۱۷۶
نتایج.....	۱۸۳
پی‌نوشت: تأمل درباره‌ی تفکر خط‌اندازی.....	۱۸۷
فصل ۴: رفتار و نگرش‌ها.....	۱۹۰
نگرش‌های ما چقدر خوب رفتار ما را پیش‌بینی می‌کنند؟.....	۱۹۲
چه موقع رفتار ما بر نگرش‌های ما تأثیر می‌گذارد؟.....	۲۰۲
چرا رفتار ما بر نگرش‌های ما تأثیر می‌گذارد؟.....	۲۱۵
پی‌نوشت: تغییر دادن خودمان از طریق عمل کردن.....	۲۳۳
بخش دوم: نفوذ (تأثیر) اجتماعی.....	۲۳۵
فصل ۵: ژن‌ها، فرهنگ، و جنسیت.....	۲۳۶
سرشت انسانی و گوناگونی فرهنگی چگونه بر ما تأثیر می‌گذارند؟.....	۲۳۸
شبهات‌ها و تفاوت‌های جنسی چگونه تبیین می‌شود؟.....	۲۵۲
تکامل و جنسیت: انجام دادن آنچه که به‌طور طبیعی پیش می‌آید.....	۲۶۲
فرهنگ و جنسیت: رفتار کردن به شیوه‌ای که فرهنگ می‌گوید؟.....	۲۷۱
درباره ژن‌ها، فرهنگ، و جنسیت چه نتیجه‌ای می‌توانیم بگیریم؟	۲۷۶
پی‌نوشت: آیا بهتر است خودمان را محصول دنیای اجتماعی‌مان قلمداد کنیم یا معمار آن؟.....	۲۸۱
فصل ۶: هم‌رنگی و اطاعت.....	۲۸۴
هم‌رنگی چیست؟.....	۲۸۶
مطالعات کلاسیک هم‌رنگی و اطاعت کدامند؟.....	۲۸۷
چه چیزی هم‌رنگی را پیش‌بینی می‌کند؟.....	۳۱۵
چه کسی هم‌رنگی می‌کند؟.....	۳۲۴
آیا اصلاً دوست داریم متفاوت باشیم؟.....	۳۲۹
پی‌نوشت: درباره‌ی فرد بودن در اجتماع.....	۳۳۳
فصل ۷: متقاعدسازی.....	۳۳۶
چه راه‌هایی به متقاعدسازی می‌رسند؟.....	۳۴۰
عناصر متقاعدسازی کدامند؟.....	۳۴۴
متقاعدسازی افراطی: فرقه‌ها چگونه شستشوی مغزی می‌دهند؟	۳۷۲
چگونه می‌توان در برابر متقاعدسازی مقاومت کرد؟.....	۳۷۹
پی‌نوشت: پذیرا باشید اما نه ساده‌لوح.....	۳۸۷
فصل ۸: تأثیر گروه.....	۳۹۰
گروه چیست؟.....	۳۹۲
تسهیل اجتماعی: چگونه تحت تأثیر حضور دیگران قرار می‌گیریم؟.....	۳۹۳
کم‌کاری اجتماعی: آیا افراد در گروه تلاش کمتری می‌کنند؟	۴۰۰
غیرفردی کردن: افراد چه زمانی حس فردیت خود را در گروه‌ها از دست می‌دهند؟.....	۴۰۷
قطبی شدن گروه: آیا گروه‌ها عقاید ما را تقویت می‌کنند؟.....	۴۱۳
اثر اقلیت: افراد چگونه بر گروه تأثیر می‌گذارند؟.....	۴۳۷
پی‌نوشت: آیا گروه‌ها برای ما بد هستند؟.....	۴۴۵

مقدمه

روانشناسی اجتماعی علم جوانی است که عمر آن به بیش از یک سده می‌رسد. از اولین آزمایش روان‌شناسی توسط نورمن تریپلت پروفیسور دانشگاه ایندیانا در سال ۱۸۹۷ با موضوع غریزه رقابت‌جویی و "انرژی عصبی" در میان دوچرخه‌سواران بیش از یکصدسال می‌گذرد در خلال این یکصدسال روان‌شناسی اجتماعی به توسعه چشمگیری دست یافته و یکی از پر سازوکارترین نظریه‌ها و مطالعات را در حوزه روان‌شناختی داشته است. مجاورت روان‌شناسی اجتماعی به عنوان یک

حوزه بین رشته‌ای بین روان‌شناسی با جامعه‌شناسی ممکن است این تصور را ایجاد نماید که روان‌شناسی اجتماعی تنها بر مطالعه گروه‌ها یا ارتباطات تمرکز می‌کند. اگرچه این موضوعات را نیز در بر می‌گیرد اما دامنه مطالعاتش وسیع‌تر از آن است. در حال حاضر، روان‌شناسی اجتماعی قصد دارد فهم گسترده‌ای درباره نحوه تفکر، عمل و احساس انسان پیدا کند. و از طرفی با ارائه روش‌ها و کاربرد آن به حل مشکلات آدیان بپردازد. اگرچه در حوزه روان‌شناسی اجتماعی - بالینی بعضی از روان‌شناسان اجتماعی کودکان و افرادی که از اختلالات خفیف مانند افسردگی و اضطراب اجتماعی رنج می‌برند را مطالعه می‌کنند. اما روان‌شناسی اجتماعی به‌ویژه بر بزرگسالان طبیعی تمرکز می‌کند.

یکی از تعاریف کلاسیک روان‌شناسی اجتماعی بررسی تأثیر واقعی یا خیالی دیگران بر افکار، احساسات، و رفتارهای آدمی است. همانطور که "کورت لوین" در سال‌های دهه ۱۹۴۰ عنوان کرد، روان‌شناسی اجتماعی به بررسی تأثیرات شخصی و موقعیت بر مؤلفه‌های افکار، احساسات و رفتار تمرکز دارد. به عبارت دیگر روان‌شناسی اجتماعی بر قدرت موقعیت‌ها و محیط نیز تمرکز دارد. و در تحلیل رفتار فرد معمولاً بر موقعیتی که رفتار در آن حادث شده تمرکز می‌نمایند. بر این اساس روان‌شناسی اجتماعی از رویکردهای سنتی و قدرتمند روان‌شناسی جدا می‌شود. روان‌شناسی اجتماعی

فریادی روان را با بررسی نیروهای ناخودآگاه درون فرد و نظریه یادگیری رفتارگرا، رفتار را با بررسی تاریخچه‌های تقویت توضیح می‌دهد. روان‌شناسی اجتماعی بر اینکه چگونه افراد به دنیای پیرامون خود پاسخ می‌دهند و تغییرات کوچک چگونه به ایجاد تغییرات اساسی در رفتار منتهی می‌شوند تأکید دارد. مثلاً چگونه شرایط و بحران‌های اجتماعی غمگینی و افسردگی اجتماعی ایجاد می‌کند.

بعضی از حوزه‌های مطالعات روان‌شناسی اجتماعی در دهه‌های اخیر عبارتند از: همدلی و کمک رسانی، ازدواج و طلاق، عذرخواهی گروهی، حل مسئله و تصمیم‌گیری، ادراک زمان، قضاوت اجتماعی، خشونت در دانش‌آموزان، غمگینی و ترس‌های اجتماعی، هوش فرهنگی و عاطفی، خود شیفتگی، تصورات قالبی، پیشداوری، تله‌های اجتماعی، تروما، مدیریت استرس، باورها و رفتار، موسیقی و پرخاشگری، نگرش‌های محیطی، خویش‌شن اجتماعی، رفتار جامعه‌پسند، بهزیستی اجتماعی و مشارکت اجتماعی سالمندان و.... می‌باشند.

روان‌شناسی اجتماعی در خلال سال‌های قرن بیستم از تحولات و تغییرات اجتماعی، سیاسی و تأثیر رویکردهای علمی روان‌شناسی متأثر بوده است و در خلال قرن گذشته به عنوان یکی از جذابترین، پرکاربردترین و پرطرفدارترین حوزه‌های روان‌شناسی مطرح بوده و در گزارش زمینه‌یابی‌ها معمولاً حجم علاقه‌مندان به این رشته و انتشار منابع علمی در قالب کتاب‌ها و پژوهش‌ها از سایر حوزه‌های روان‌شناسی پیش‌تر بوده است. بررسی‌ها نشان می‌دهد بیش از ۷۵ اثر علمی در قالب تألیف و ترجمه کتاب در حوزه روان‌شناسی اجتماعی از سال‌های دهه ۱۳۴۰ در ایران به انتشار رسیده است.

بعضی از عوامل رشد این رشته در قرن بیستم در جهان به اختصار عبارتند از:

عدم ساختار مناسب در سازمان‌ها و ارگان‌های دولتی برای استفاده از این حوزه روان‌شناسی در برنامه‌ریزی و ارائه خدمات کارشناسی زمینه‌یابی نشان می‌دهد که در سال ۲۰۱۰ در کشور کانادا ۳۸۰۰۰ هزار دانشجو در دانشگاه‌های تورنتو، واترلو، وسترن انتاریو، یورک، مموریال، گلف، مک مستر، ویلفرید لوریر و ویندزور دانشجویان علاقه‌مند در مقطع کارشناسی تا دکتری روان‌شناسی اجتماعی ثبت‌نام کرده‌اند و در کشور همسایه آذربایجان در سال ۲۰۱۰ دانشگاه دولتی باکو و آکادمی ملی علوم دانشجوی دکتری روان‌شناسی اجتماعی ثبت‌نام می‌کنند. بعضی از علاقه‌مندان این حوزه روان‌شناسی در منطقه عازم این کشورها برای ادامه تحصیل در این رشته می‌باشند.

بررسی اجمالی انتشارات حوزه روان‌شناسی اجتماعی مؤید وجود کتابهای با ارزش تألیف و ترجمه شده به فارسی است. در خلال سه سال اخیر حداقل ۵ منبع معتبر دانشگاهی در این حوزه منتشر شده است. کتاب حاضر توسط پروفسور مایر استاد دانشگاه میشیگان از روان‌شناسان اجتماعی برجسته حال حاضر دنیا تألیف شده است از تفاوت‌های این کتاب با سایر منابع فارسی علاوه بر گریابی و روانی، بخش انتهایی کتاب با عنوان روان‌شناسی اجتماعی کاربردی با فصول روان‌شناسی اجتماعی در کلینیک، روان‌شناسی اجتماعی در دادگاه و روان‌شناسی اجتماعی و توسعه پایدار است. که به همت مترجمان آزموده به روانی ترجمه شده و قابل استفاده دانشجویان و مدرسان علاقه‌مند به حوزه روان‌شناسی اجتماعی است. اگرچه بستر جامعه کنونی ما برای توسعه این رشته بسیار مهیا است هنوز فاصله زیادی با ایده‌آل‌های توسعه و کاربرد این رشته بنیادی در روان‌شناسی داریم به امید اینکه با همت مؤلفان، مترجمان، محققان، ناشران، سیاست‌مداران و برنامه‌ریزان توسعه این رشته در کشور هر چه سریع‌تر محقق شود. این اثر را برای مطالعه علاقه‌مندان، دانشجویان و محققان روان‌شناسی توصیه می‌نمایم.

دکتر مجید صفاری نیا

دانشیار روان‌شناسی دانشگاه پیام نور
رئیس انجمن روان‌شناسی اجتماعی ایران

- ✓ تفکر درباره رشد و توسعه جوامع توسط رهبران، مدیران و اندیشمندان
- ✓ جنگ‌های اول و دوم جهانی به‌ویژه جنگ جهانی دوم
- ✓ ظهور کمونیسم و فاشیسم
- ✓ توسعه صنعت و به‌ویژه صنعت خودرو
- ✓ رشد جوامع شهری و مهاجرت از روستاها به شهرها
- ✓ تبلیغات و کاربرد تبلیغات در جوامع
- ✓ هنجارها و الگوهای اجتماعی و مدهای رایج
- ✓ بحران‌های اجتماعی و اقتصادی

عوامل بر شمرده فوق مواردی بوده‌اند که در خلال سه دهه اخیر در کشور ما نیز حضور داشته ولی متأسفانه از توسعه و کاربرد این رشته در کشور غفلت شده است. تجربه جنگ تحمیلی، مهاجرت به شهرها و توسعه شهرنشینی در کشور، تولید خودرو، بحران‌های اجتماعی و اقتصادی، تبلیغات، گسترش آسیب‌های اجتماعی از جمله سوءمصرف مواد و الکل، تکدی، طلاق، کودکان کار، خشونت و... بسیاری از عوامل دیگر می‌توانست به توسعه و گسترش روزافزون این رشته در کشور کمک نماید ولی متأسفانه توسعه‌ای در سطح تحصیلات تکمیلی روی نداده و استفاده از شیوه‌های آن در سطح سیاست‌مداران و برنامه‌ریزان کمتر مورد توجه قرار گرفته است. بعضی از موانع توسعه این رشته در کشور به‌اختصار عبارتند از:

- ✓ فقدان تحصیلات تکمیلی در مقطع کارشناسی ارشد و دکتری روان‌شناسی اجتماعی
- ✓ فقدان مؤسسات و پژوهشکده‌ها با مجوز روان‌شناسی اجتماعی
- ✓ فقدان حمایت قانونی و آگاه نبودن مسئولان از خدمات روان‌شناسی اجتماعی
- ✓ علاقه‌مندی روان‌شناسان در حوزه‌های ارائه خدمات مشاوره و بالینی
- ✓ بسنده کردن مدرسان روان‌شناسی به تدریس در دانشگاه‌ها و بی‌علاقگی به حل مشکلات اجتماعی

درباره نویسنده

عمومی نیز کتاب‌هایی منتشر کرده است که جستجوی شادمانی^۹ و شهود: قدرت‌ها و خطرات آن^{۱۰} از جمله آن‌ها است.

دیوید مایرز ریاست کمیسیون روابط انسانی شهرش را برعهده داشته، به بنیان‌گذاری یک مرکز مساعدت موفق برای خانواده‌های فقیر کمک کرده و برای صدها گروه دانشگاهی و اجتماعی سخنرانی کرده است. وی با بهره‌گیری از تجربه خودش، چند مقاله و یک کتاب (دنیای ساکت^{۱۱}) درباره از دست دادن شنوایی نیز نوشته است، و از تحول بنیادی در فناوری کمک شنیداری آمریکا حمایت می‌کند (hearingloop.org).

او در تمام مدت سال با دوچرخه سرکار می‌رود و هنوز هر روز بسکتبال سریع بازی می‌کند. دیوید و کارول مایرز پدر و مادر دو پسر و یک دختر هستند.

دیوید مایرز از وقتی که دکترایش را از دانشگاه آیووا^۱ دریافت کرد، زندگی حرفه‌ای‌اش را در کالج هوپ^۲ میشیگان سپری کرده و ده‌ها بخش از روان‌شناسی اجتماعی را تدریس کرده است. دانشجویان کالج هوپ از وی دعوت کرده‌اند تا سخنران جشن پایان تحصیل‌شان باشد و او را به عنوان «استاد برجسته» برگزیده‌اند.

مقاله‌های علمی دیوید مایرز در حدود ۳۶ کتاب علمی و نشریه ادواری، شامل ساینس^۳، آمریکن ساینسیست^۴، سایکولوژیکال ساینس^۵، و آمریکن ساینسیست^۶ منتشر شده است.

وی علاوه بر نوشته‌های دانشگاهی و کتاب‌های درسی‌اش، علوم روان‌شناختی را به عموم مردم منتقل می‌کند. نوشته‌های او در ۳۶ مجله، از تودیز اجوکیشن^۷ تا ساینسیستیک/امریکن^۸، انتشار یافته است. او برای مخاطبان

9- The Pursuit of Happiness
10- Intuition: It's Powers and Perils
11- A Quiet World

1- University of Iowa 2- Hope college
3- Science 4- American Scientist
5- Psychological Science
6- American Psychologist
7- Today's Education
8- Scientific American

پیشگفتار

دانشجویان، گذشته از پیشینه یا رشته تحصیلی‌شان، خواهند دید که دنیای‌شان در روان‌شناسی اجتماعی انعکاس یافته است.

روان‌شناسی اجتماعی علمی جوان است که عمر آن به زحمت به یک سده می‌رسد. با وجود این، واکاوی‌های علمی آن، عشق و نفرت، هم‌رنگی و استقلال- رفتارهای اجتماعی‌ای که هر روز به آن‌ها برمی‌خوریم- را روشن‌تر کرده است. در یافته‌ها و مفاهیم روان‌شناسی اجتماعی، دانشجویان خودشان و دنیایی را خواهند دید که در آن زندگی می‌کنند، عشق می‌ورزند، و به کار و بازی می‌پردازند.

وقتی که نخستین بار از من دعوت شد این کتاب را بنویسم، و حتی هنگام آماده کردن ویرایش دهم، متنی را در ذهنم تصور کردم که هم‌زمان از صلاحیت علمی و رویکرد مهرآمیز انسانی برخوردار بوده، دقیقاً براساس واقعیت‌ها و فکر برانگیز باشد. کتابی که در نظر داشتم باید پدیده‌های اجتماعی مهم را آشکار می‌کرد، و نیز نشان می‌داد که دانشمندان چگونه چنین پدیده‌هایی را کشف می‌کنند و علت آن‌ها را توضیح می‌دهند. همچنین تفکر دانشجویان را تحریک می‌کرد- انگیزه آنان را برای جستجو، تحلیل، و مرتبط کردن اصول با پیشامدهای روزمره برمی‌انگیخت.

پدیده‌های اجتماعی‌ای که از دید دانشجویان امروزی مهم و ارزشمندند، هم در حکایت‌ها و یادداشت‌های پُربار کننده حاشیه کتاب و هم در پی‌نوشت‌های شخصی پایان فصل مطرح خواهد شد.

با درک اینکه دانشجویان رشته‌های روان‌شناسی، بازرگانی، حقوق، دبیری، یا بسیاری از رشته‌های دیگر ممکن است به سوی مطالعه روان‌شناسی اجتماعی کشیده شوند، این کتاب درسی براساس سنت فکری علوم مقدماتی نگاشته شده است. همان‌طور که در مورد ادبیات کلاسیک، فلسفه، و علوم مصداق دارد، آموزش علوم مقدماتی در پی فراتر بردن تفکر و آگاهی ما از مرزهای کنونی دانش است. من با تمرکز بر مسائل مهم و معنادار از لحاظ انسانی، مطالب اصلی را به شیوه‌ای ارائه می‌کنم که جالب و برانگیزنده باشد، و از کاربردهای مجموعه‌ای گسترده از رفتارها و تجارب بهره می‌گیرم.

هنوز چیزهای زیادی درباره رفتار انسان مبهم و ناشناخته است، اما روان‌شناسی اجتماعی اکنون می‌تواند برای پرسش‌های کنج‌جوی برانگیز زیادی پاسخ نسبی پیشنهاد کند:

- تفکر ما- هم هشیار و هم ناهشیار - چگونه رفتارمان را هدایت می‌کند؟
 - چه چیزی باعث می‌شود اشخاص گاهی به یکدیگر صدمه بزنند و گاهی همدیگر را یاری کنند؟
 - چه چیزی آتش تعارض اجتماعی را شعله‌ور می‌کند، و چگونه می‌توانیم مشت‌های گرده کرده را به دست‌های یاری‌گر تبدیل کنیم.
- پاسخگویی به این پرسش‌ها و پرسش‌های بسیار دیگر، که رسالت من در صفحات آینده است، خودشناسی ما را گسترش می‌دهد و ما را به آن دسته از نیروهای اجتماعی که روی ما تأثیر می‌گذارند حساس می‌کند.

تقدیر و تشکر

اگرچه فقط اسم یک نفر روی جلد این کتاب می‌آید، حقیقت آن است که جمع کاملی از متخصصان در این کار مشارکت داشته‌اند. هر چند هیچ یک از این اشخاص نباید مسئول آنچه من نوشته‌ام شمرده شوند- هیچ یک از آن‌ها همه چیزهایی را که گفته می‌شود قبول ندارند- پیشنهادهای آنان باعث شد این کتاب بهتر از آن باشد که در غیر این صورت می‌توانست باشد. تشکر ویژه به جین تونج از دانشگاه ایالتی سان‌دیگو می‌رسد که در نوشتن فصل ۲ کمک کرد. استاد تونج با بهره‌گیری از دانش گسترده‌اش در زمینه خود و تغییرات فرهنگی، این فصل را روزآمد و اصلاح کرد.

این ویرایش جدید هنوز بسیاری از اصلاحاتی را که مشاوران و منتقدان در نه ویرایش نخست در آن سهیم بودند، حفظ کرده است. بنابراین، همچنان مرهون این همکاران ارجمند هستم. همچنین از نظرات مدرّسانی سود برده‌ام که ویرایش نهم را در راستای آماده سازی برای ویرایش دهم بازبینی کردند، مرا از خطاهای اتفاقی رها کردند و پیشنهادهای سازنده (و دلگرمی) دادند. من مدیون تک تک این همکاران پرشمار هستم.

دانشکده هوپ^۱، میشیگان، به شدت پشتیبان این ویرایش‌های پی در پی بوده است. هم اشخاص و هم محیط دانشکده به لذت بخش شدن تکوین روان‌شناسی اجتماعی کمک کرده است. در دانشکده هوپ، شاعر جک ویدل^۲ به ایجاد کردن صدایی که در این صفحات خواهید شنید، کمک کرد. کتی آدامسکی^۳ دوباره خوش‌رویی و خدمات منشی‌گری‌اش را به ما هدیه کرده است. و کاترین براونسون^۴ پژوهش کتابخانه‌ای را انجام داد، نسخه دستی مؤلف را ویرایش و آماده کرد، از عهده روان کردن متن برآمد، و صفحه‌ها را نمونه‌خوانی کرد و روی هم رفته، او مامای تولد این کتاب بود.

اگر به خاطر فکر بدیع نلسون بلک^۵ از انتشارات مک‌گرو - هیل^۶ نبود، نوشتن یک کتاب درسی هیچ وقت

برای من اتفاق نمی‌افتاد. آلیسون میرس اسکارت^۷، ویرایش اول شکل‌دهنده را هدایت و به آن کمک کرد. ناشر، مایک سوگارمن^۸، به مجسم کردن طرز اجرای ویرایش نهم و دهم و ضمیمه‌های تدریس آن‌ها کمک کرد. آگوستین لافررا^۹ به طرز استادانه‌ای به عنوان هماهنگ کننده ویراستاری عمل کرد. سارا کل ول^۹ ضمیمه‌ها را مدیریت کرد، و مدیر تولید هولی پالس با شکیبایی فرآیند تبدیل نسخه دست‌نویس به کتاب آماده را هدایت کرد، و ویراستار فنی، ژانت تیلدن^{۱۰}، او را یاری کرد.

پس از شنیدن اینکه تعداد بی‌شماری از مدرّسان گفته‌اند ضمیمه‌های این کتاب سطح تدریس آن‌ها را بسیار بالا برده است، من هم از مارتین بولت^{۱۱} (کالج کالوین^{۱۱}) قدردانی می‌کنم، هم به خاطر نوشتن راهنمای مطالعه و هم به خاطر پایه‌گذاری منابع گسترده مدرّس، همراه با تعداد بسیار زیادی فعالیت نمایشی آماده استفاده. اکنون بسیار خوشحالیم که جاناتان مولر^{۱۲} (کالج نورث سنترال^{۱۲}) را به عنوان نویسنده منابع مدرّس برای ویرایش‌های هشتم و نهم به تیم‌مان اضافه کردیم. جان می‌تواند از منابع جمع‌آوری شده، در منابع آنلاین اعلام شده‌اش برای تدریس روان‌شناسی اجتماعی و ماهنامه الکترونیکی که منابعی را به مدرّسان روان‌شناسی اجتماعی پیشنهاد می‌کند، بهره بگیرد (نگاه کنید به jonathan.mueller.faculty.noctrl.edu/crow).

همچنین از دونا والش به خاطر نوشتن منابع آزمون‌گری که هدیه‌ای است برای تدریس روان‌شناسی اجتماعی، سپاسگزاریم. از کیم فورمن نیز به خاطر ساختن اسلایدهای پاور پوینت و آلیشا جانوفسکی به خاطر آماده‌سازی مطالب کلاس درس با امکان کنترل از دور، تشکر می‌کنم.

من مرهون همه این بازیگران نقش دوم هستم. کار با همه این اشخاص خلق این کتاب را به تجربه‌ای مهیج و لذت‌بخش تبدیل کرده است.

9-Sarah Colwell
11-Martin Bolt
13-Jonathan Mueller
14-North Central College

10-Janet Tilden
12-Calvin College

1-Hope College
3-Kathy Adamski
5-Nelson Black
7-Alison Meerschaert

2-Jack Riddle
4-Kathryn Brownson
6-McGraw-Hill
8-Mike Sugarman

ضمیمه

برای دانشجو

فیلم‌های ویدئویی *SocialSense*

این فیلم‌ها که اکنون در مرکز یادگیری آنلاین در دسترس است، براساس فصل‌های متن سازمان‌دهی شده است. یک کتابخانه فیلم‌های ویدئویی نیز در دسترس است که همه فیلم‌ها را به ترتیب حروف الفبا دربرمی‌گیرد. قطعه‌های ویدئویی انتخاب شده، برای روشن کردن مفاهیم اصلی روان‌شناسی اجتماعی و کاربردهای امروزی آن است. هر قطعه ویدئویی شامل پیش‌آزمون، پیش‌آزمون، و منابع اینترنتی است.

مرکز یادگیری آنلاین برای دانشجویان

وب‌گاه رسمی این کتاب درسی (<http://www.mhhe.com/myers10e>) شامل رئیس مطالب فصل و امتحان‌های تمرینی، تمرین میان دوره و پایانی، ارتباط‌های اینترنتی و تمرین‌های اینترنتی است، که جیل کوهن^۱ از کالج لوس‌آنجلس کامیونیتی^۲ آن را به روز کرده است. سناریوها، تعامل‌ها، و تمرین‌های «شما چه فکر می‌کنید؟» نیز برای هر فصل در دسترس است.

برای مدرس

مرکز یادگیری آنلاین برای مدرسان

بخش مدرس مرکز یادگیری آنلاین، (<http://www.mhhe.com/myers10e>) که با رمز ورود محافظت می‌شود، شامل دستنامه مدرس، ارائه درس به کمک پاورپوینت، پیوندهای وب، گالری تصاویر، و سایر منابع تدریس است.

دستنامه مدرس

جانانان مولر، کالج نورث سنترال^۳

این دستنامه ابزارهای سودمند زیادی برای بهبود تدریس شما در اختیارتان می‌گذارد. برای هر فصل، ایده‌های سخنرانی، تکلیف درسی، موضوعات پیشنهادی برای بحث کلاسی، نمایش‌های کلاس درس و ابزار نمایش، فیلم‌های پیشنهادی، و مانند آن را خواهید یافت.

بانک آزمون

دونالد والش^۴، کالج بیوفورت کامیونیتی^۵

بانک آزمون شامل بیش از ۱۰۰ پرسش برای هر فصل است که پرسش‌های مفهومی، و کاربردی را دربرمی‌گیرد. بانک آزمون را می‌توان همراه با آزمون EZ مگ گروهیل به کاربرد. آزمون EZ برنامه آزمونگری الکترونیکی انعطاف‌پذیر و با کاربرد آسان است که به مدرسان امکان می‌دهد آزمون‌هایی را براساس پرسش‌های بانک آزمون و نیز پرسش‌های خودشان طراحی کنند.

ارائه درس به کمک پاورپوینت کیم فورمن

این ابزار که در بخش مدرس مرکز یادگیری آنلاین در دسترس است، نکات کلیدی هر فصل را پوشش می‌دهد و چارت‌ها و نمودارهایی از متن را در بر می‌گیرد. می‌توانید آن‌ها را همان‌طور که هستند به کار ببرید یا تغییر دهید تا نیازهای شما را برآورده کنند.

مرکز یادگیری آنلاین برای مدرسان

بخش مدرس محافظت شده با کلمه عبور در مرکز یادگیری آنلاین در پایگاه <http://www.mhhe.com/myers10e> شامل دستنامه مدرس^۶، سخنرانی به کمک نرم‌افزار پاورپوینت^۷، پیوندهای وب^۸، گالری

3- North Central College

4-Judith Meyer

5- Beaufort Community College

1-Instructor's Manual

2-PowerPoint Presentation 3-Web links

4-Classroom Performance System

1- Jill Cohen

2- Los Angeles Community College

تصاویر، و سایر منابع تدریس است. در مورد کلمه عبورتان از نماینده مک گرو - هیل سؤال کنید.

سامانه عملکرد کلاس درس^۱ (CPS) به کمک آموزش الکترونیکی^۲

آلیشا جانوفسکی، دانشگاه سنترال فلورید CPS روشی بسیار عالی برای دادن امتحان‌های تعاملی، پیشینه کردن مشارکت دانشجو در بحث‌های کلاس، و جلب توجه است. محتویات CPS را می‌توانید همان طور که هست به کار ببرید یا متناسب با نیازهای تان تغییر دهید.

گالری تصاویر

این فایل‌ها شامل همه شکل‌های کتاب درسی می‌ریز است که مک گرو - هیل مالک حقوق انحصاری تألیف آن‌ها است.

ویرایش‌های سالبانه^۳: روان‌شناسی اجتماعی کارن دوفی^۴ از سانی - گینسو^۵

این کتاب کمک مطالعه که هر ساله روزآمد می‌شود، مجموعه‌ای از مقالات به دقت انتخاب شده جدید از مجله‌ها، نشریه‌ها، و روزنامه‌های معتبر است. پشتیبانی بیشتر در مورد مواد خواندی را می‌توان در وبگاه دانشجویی مان، www.mhcls.com/online پیدا کرد. دستنامه مدرس و راهنمای استفاده از ویرایش‌های سالبانه در کلاس درس به‌عنوان ابزار کمکی برای مدرسان در دسترس قرار دارد.

اتخاذ دیدگاه‌ها: دیدگاه‌های ناسازگار در روان‌شناسی اجتماعی

جیسون ا. نایر^۶، کالج کانکتیکات^۷

این کتاب راهنمای مباحثه‌ای، برای معرفی دیدگاه‌های معاصر درباره اساسی‌ترین مسائل رشته به دانشجویان

طراحی شده است. هر مسأله به دقت برای دانشجو تبیین می‌شود، و در نوشته‌های موافق و مخالف، استدلال‌های کارشناسان و مفسران مهم در رشته‌های خودشان، ارائه می‌شود.

قطعه‌های فیلم از فیلم‌های علوم انسانی و اجتماعی

بسته به اندازه اقتباس، ممکن است شرایط دریافت فیلم‌های رایگان از این منبع را داشته باشید. بیش از ۷۰۰ فیلم مرتبط با روان‌شناسی را در پایگاه <http://www.films.com> تماشا کنید.

مک گرو - هیل به عنوان ناشر محصولات آموزشی با کیفیت بالا که خدمات کامل ارائه می‌کند، کاری بسیار بیش از فروش کتاب‌های درسی به دانشجویان شما انجام می‌دهد. ما مجموعه‌ای بزرگ از ضمیمه‌های چاپی، ویدیویی، و دیجیتالی برای کمک به آموزش در دانشگاه شما پدید آورده و منتشر می‌کنیم. سفارش کتاب‌های درسی نو (به جای دست دوم) به ما کمک می‌کند تا هزینه ابداع چنین ضمیمه‌هایی را، که قابل ملاحظه است، تأمین کنیم. ما ضمیمه‌های گوناگون دیگری در روان‌شناسی داریم که ممکن است مایل باشید از آنها برای دوره درسی روان‌شناسی مقدماتی تان استفاده کنید. از نماینده مک گرو - هیل محلی تان درباره چگونگی دسترسی به این ضمیمه‌ها و ضمیمه‌های دیگری که ممکن است شما را در طرح‌ریزی دوره درسی تان یاری کند، پرس‌وجو کنید.

5-e-Instruction
7-Karen Duffy
9-Jason A. Nier
10-Connecticut College

6-Annual Editions
8-SUNY-Geneseo

روان شناسی

اجتماعی

معرفی روان‌شناسی اجتماعی

فصل

۱



روان‌شناسی اجتماعی چیست؟

ایده‌های بزرگ روان‌شناسی
اجتماعی

روان‌شناسی اجتماعی و
ارزش‌های انسان

از اول این را می‌دانستیم: آیا
روان‌شناسی اجتماعی صرفاً
فهم جمعی است؟

شیوه‌های پژوهش: چطور
روان‌شناسی اجتماعی
می‌آموزیم.

پی‌نوشت: چرا این کتاب را
نوشتیم.

زمانی مردی بود که همسر دومش زنی مغرور و خودخواه بود. این زن دو دختر داشت که آن‌ها هم مغرور و خودخواه بودند. اما دختر خود آن مرد سر به راه و از خود گذشته بود. این دختر دوست داشتنی و مهربان که همه ما او را به نام سیندرلا می‌شناسیم، خیلی زود فهمید که باید همان‌طور عمل کند که به او گفته می‌شود، رفتار بد و توهین‌ها را بپذیرد، و از انجام هر کاری که خواهران ناتنی و مادر آن‌ها را تحت‌الشعاع قرار می‌دهد، خودداری کند.

اما سیندرلا به لطف پری مهربان توانست به مدّت یک شب از موقعیتش فرار کند و در یک مجلسی باشکوه حضور پیدا کند، جایی که در آن توجه یک شاهزاده خوش قیافه را به خود جلب کرد. وقتی که این شاهزاده شیفته مدتی بعد دوباره با سیندرلا در خانه محقرش روبه‌رو شد، نتوانست او را بشناسد.

باور کردنی نیست؟ این قصّه عامیانه ایجاب می‌کند که قدرت موقعیت را بپذیریم. سیندرلا در حضور نامادری ظالمش، معمولی و بدون جذابیت بود. اما در آن مجلس زیباتر به نظر می‌آمد- راه می‌رفت و حرف می‌زد و لبخند می‌زد. در یک موقعیت کز می‌کرد. در موقعیت دیگر اطرافیان را شیفته خودش می‌کرد.

فیلسوف و نویسنده فرانسوی، ژان پل سارتر (۱۹۴۶) مشکلی برای پذیرش فرض داستان سیندرلا نداشت. وی می‌نویسد، ما انسان‌ها «پیش از هر چیز موجوداتی در یک موقعیت هستیم». «ما انسان‌ها را نمی‌توان از موقعیت‌مان متمایز کرد، چرا که موقعیت‌ها ما را شکل می‌دهند و امکانات ما را تعیین می‌کنند» (صفحات ۶۰-۵۹، گفته شده به بیانی دیگر).

روان‌شناسی اجتماعی چیست؟

روان‌شناسی اجتماعی علمی است که تأثیرات موقعیت‌هایمان را مطالعه می‌کند و در کنار آن توجه ویژه به این موضوع دارد که چگونه به یکدیگر می‌نگریم و چگونه بر یکدیگر تأثیر می‌گذاریم. به بیان دقیق‌تر، روان‌شناسی اجتماعی مطالعه علمی طرز تفکر اشخاص درباره یکدیگر، نحوه تأثیرگذاری آن‌ها بر هم، و نحوه ارتباطشان با یکدیگر است. (شکل ۱-۱).

در سرتاسر این کتاب منابع اطلاعات در پرانتز ذکر می‌شود. نشانی کامل منبع در قسمت منابع ارائه می‌شود.

روان‌شناسی اجتماعی در مرز روان‌شناسی با جامعه‌شناسی قرار دارد. روان‌شناسی اجتماعی در مقایسه با جامعه‌شناسی (مطالعه اشخاص در گروه‌ها و جوامع) تمرکز بیشتری بر افراد دارد و این کار با شیوه‌هایی انجام می‌شود که در آن‌ها معمولاً آزمایش به کار می‌رود. روان‌شناسی اجتماعی در مقایسه با روان‌شناسی شخصیت، بر تفاوت‌های بین افراد کمتر تمرکز دارد، و بیشتر بر این موضوع تمرکز دارد که افراد، به طور کلی، چگونه بر یکدیگر می‌نگرند و تأثیر می‌گذارند.

روان‌شناسی اجتماعی هنوز علمی جوان است. نخستین آزمایش‌های روان‌شناسی اجتماعی فقط کمی بیش از یک قرن پیش گزارش شد (۱۸۹۸)، و اولین کتاب‌های درسی روان‌شناسی اجتماعی تا پیش از سال ۱۹۰۰، در فرانسه، ایتالیا، و آلمان، منتشر نشدند (اسمیت^۱، ۲۰۰۵). روان‌شناسی

اجتماعی تا دهه ۱۹۳۰، شکل کنونی‌اش را به خود نگرفته بود؛ و تا جنگ جهانی دوم به عنوان رشته‌ای پرهیجان، آن چنان که امروزه است، ظاهر نشد.

روان‌شناسی اجتماعی، تفکر، تأثیر، و روابطمان را با پرسیدن سؤال‌هایی مطالعه می‌کند که کنجکاوای همه ما را برانگیخته‌اند. در اینجا چند نمونه ارائه می‌شود:

چه مقدار از دنیای اجتماعی‌مان فقط در ذهن ما است؟ همان طور که در فصل‌های بعد خواهیم دید، رفتار اجتماعی‌مان نه فقط بر حسب موقعیت عینی، بلکه بر حسب نحوه تعبیر و تفسیر ما از آن موقعیت نیز تغییر می‌کند. باورهای اجتماعی می‌توانند خود^۲ تحقیق‌بخش^۲ باشند. برای مثال، اشخاص متأهل خوشبخت، حرف‌گزنده همسرشان («هیچ وقت نمی‌توانی آن را سر جایش بگذاری؟») را به چیزی بیرونی نسبت می‌دهند («حتماً روز ناراحت‌کننده‌ای داشته است»). اشخاص متأهل ناخشنود همین حرف را به خصلتی پست و رذیله نسبت خواهند داد («او همیشه خصومت جو است!») و ممکن است با حمله متقابل پاسخ دهند. علاوه بر این، آن‌ها که از همسرشان انتظار خصومت دارند، ممکن است با عصبانیت رفتار کنند و با این کار خصومتی را که انتظار دارند فرا بخوانند.

آیا اگر به اشخاص دستور داده شود، سنگدل و بی‌رحم خواهند بود؟ آلمانی‌های نازی چگونه کشتار نامعقول ۶ میلیون یهودی را به ذهن خود راه دادند و اجرا کردند؟ این اعمال زشت و پلید تا حدی به این دلیل روی داد که هزاران نفر از

2- self-fulfilling

1-Smith

شکل :: ۱-۱ روان‌شناسی اجتماعی عبارت است از...



ناپدید شد قضاوت کنیم، تعداد بسیار بیشتری از رانندگان ایستادند تا به خودشان کمک کنند (شما چه کار می‌کردید؟). وقتی که چند ماه بعد اتفاقات مشابهی در سان‌فرانسیسکو و تورنتو روی داد، نتیجه همین بود: عابران پیاده بیشتر پول‌ها را قاپ زدند (باون، ۱۹۸۸). چه موقعیت‌هایی باعث می‌شوند اشخاص، یاری‌گر یا حریص باشند؟ آیا برخی زمینه‌های فرهنگی - شاید روستاها و شهرهای کوچک - یاری‌گری بیشتری به بار می‌آورند؟

یک خط مشترک این سؤال‌ها را در بر می‌گیرد: همه آن‌ها به این موضوع می‌پردازند که اشخاص چگونه به یکدیگر می‌نگرند و بر یکدیگر تأثیر می‌گذارند؛ و کل روان‌شناسی اجتماعی همین است. روان‌شناسان اجتماعی، نگرش‌ها و باورها، هم‌رنگی و استقلال، و عشق و نفرت را مطالعه می‌کنند.

دستورات پیروی کردند. آن‌ها زندانیان را سوار قطارها کردند، داخل «حمام‌های» پرازدحام بردند، و با گاز مسموم کردند. آن‌ها چطور توانستند دست به چنین اعمال هولناکی بزنند؟ آیا آن‌ها انسان‌های عادی و بهنجاری بودند؟ استنلی میلگرم (۱۹۷۴) این سؤال‌ها را از خودش پرسید. به همین دلیل موقعیتی ترتیب داد که در آن به اشخاص دستور داده شد درجات فزاینده‌ای از شوک برقی را به کسی که در یادگیری دسته‌هایی از واژه‌ها به مشکل برمی‌خورد وارد کنند. چنانچه در فصل ۶ خواهیم دید، نزدیک به دو سوّم از شرکت‌کنندگان به طور کامل پیروی کردند.

کمک کردن؟ یا کمک کردن به خود؟ وقتی که کیسه‌های پول نقد در یک روز پاییزی از کامیون زرهی پایین افتاد، دو میلیون دلار پول در خیابان اوهایو، کولومبوس، پخش و پلا شد. برخی از رانندگان ایستادند تا کمک کنند و ۱۰۰,۰۰۰ دلار را برگرداندند. اگر بر اساس ۱,۹۰۰,۰۰۰ دلاری که

کنیم» من شامل این موضوعات است، که هر یک از آن‌ها را در فصل‌های آینده بیشتر بررسی خواهیم کرد (شکل ۱-۲).

ما واقعیت اجتماعی مان را می‌سازیم

ما انسان‌ها تمایل شدیدی داریم که رفتار را تبیین کنیم، آن را به علتی نسبت بدهیم، و در نتیجه آن را منظم، پیش‌بینی‌پذیر، و مهارشدنی نشان دهیم. شما و من ممکن است به موقعیت‌های مشابه واکنش متفاوت نشان دهیم زیرا متفاوت فکر می‌کنیم. نحوه واکنش ما در برابر توهین یک دوست بستگی به این دارد که آن را به خصومت یا سپری کردن یک روز بد نسبت می‌دهیم.

بازی فوتبال سال ۱۹۵۱ بین پرینستون و دارتموث نمونه‌ای برجسته از نحوه ساختن واقعیت‌مان در اختیار می‌گذارد (هاستورف^۱ و کانتریل^۲، ۱۹۵۴؛ همچنین نگاه کنید به لوی^۳ و اندروز^۴، ۱۹۸۵). این بازی طبق اطلاعیه برگزاریش به عنوان یک مسابقه کینه‌توزانه اجرا شد؛ این مسابقه یکی از خشن‌ترین و کثیف‌ترین بازی‌ها در تاریخ هر دو دانشکده از آب درآمد. یکی از بهترین‌های تیم پرینستون در تمام آمریکا مورد تکل دسته‌جمعی قرار گرفت، به رویش افتادند، و سرانجام مجبور شد با دماغ شکسته از بازی بیرون برود. جنگ‌های مشت‌پرانی در گرفت، و زخم‌ها و آسیب‌های بیشتری در هر دو طرف به وجود آمد. کل بازی، با تصور جامعه دانشگاه‌های شرق آمریکا از اصالت و نجابت طبقه بالا اصلاً جور در نمی‌آمد.

1-Hastorf
2-Cantril
3-Loy
4-Andrews



پروفسور مولر، خسته از نگاه کردن به ستارگان، سراغ روان‌شناسی اجتماعی می‌رود.

ایده‌های بزرگ روان‌شناسی اجتماعی

درس‌های بزرگ روان‌شناسی اجتماعی - موضوعات عمده آن - کدام‌اند؟ در بسیاری از رشته‌های دانشگاهی، نتایج ده‌ها هزار مطالعه، نتیجه‌گیری‌های هزاران پژوهش‌گر، و بینش‌های صدها نظریه‌پرداز را می‌توان در چند ایده اصلی خلاصه کرد. زیست‌شناسی، اصولی مانند انتخاب طبیعی و انطباق را به ما ارائه می‌کند. جامعه‌شناسی مفاهیمی مانند ساختار و سازمان‌دهی اجتماعی را می‌سازد. موسیقی اندیشه‌های ما درباره ریتم، ملودی، و هارمونی را به یکدیگر پیوند می‌زند. کدام مفاهیم در فهرست کوتاه ایده‌های بزرگ روان‌شناسی اجتماعی قرار دارند؟ کدام موضوعات یا اصول بنیادی، تا مدت‌ها پس از فراموش شدن جزئیات، ارزش یادآوری خواهند داشت. فهرست کوتاه «ایده‌های بزرگی که هرگز نباید فراموش

می‌زند، ممکن است استنباط کنید که آن شخص اخلاق بدی دارد، و سپس ممکن است سعی کنید از او دوری کنید.

باورهای ما درباره خودمان نیز اهمیت دارد. آیا دیدگاهی خوش‌بینانه داریم؟ آیا خودمان را تحت کنترل اوضاع و شرایط می‌دانیم؟ خودمان را کمابیش برتر یا کمتر قلمداد می‌کنیم؟ پاسخ‌های ما بر هیجان‌ها و اعمالمان تأثیر می‌گذارند. اینکه دنیا و خودمان را چگونه تعبیر می‌کنیم، مهم است.

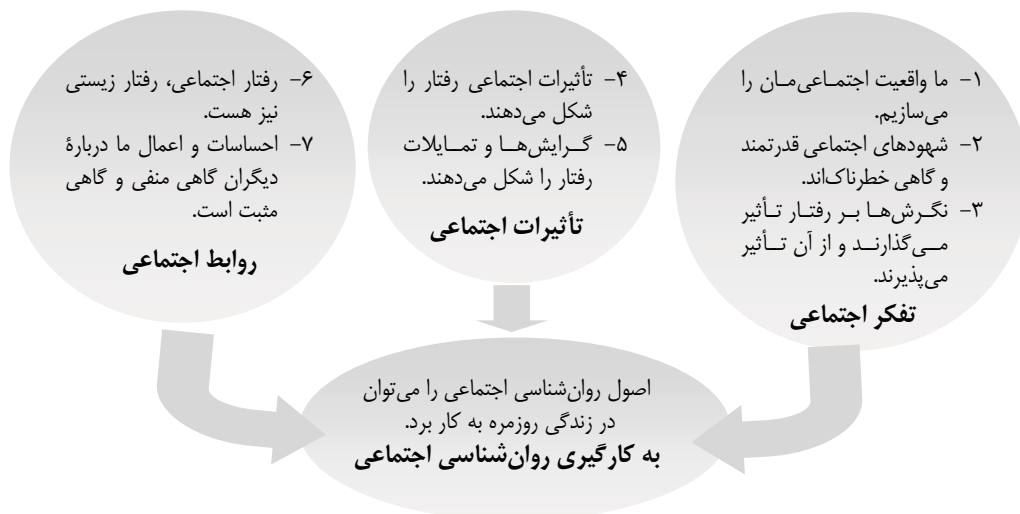
شهودهای اجتماعی ما معمولاً قدرتمند و گاهی خطرناک‌اند

شهودهای فوری ما بر ترس‌ها (آیا پرواز با هواپیما خطرناک است؟)، نظرات (آیا می‌توانم به او اعتماد کنم؟) و روابط ما (آیا مرا دوست دارد؟) تأثیر می‌گذارند. شهودها بر رؤسا در موقع بحران، بر قماربازان سر میز قمار، بر اعضای هیأت منصفه در

مدت کوتاهی پس از آن، دو روان‌شناس، یک نفر از هر دانشکده، فیلم‌های بازی را به دانشجویان هر دانشگاه نشان دادند. دانشجویان نقش دانشمند-مشاهده‌گر را بازی کردند و هر نقض قانون را که در فیلم می‌دیدند و مسئول آن را یادداشت کردند. اما آن‌ها نتوانستند علاقه و وابستگی‌های‌شان را کنار بگذارند. برای مثال، دانشجویان پرینستون خطاهای تیم دارتموث را دو برابر دانشجویان دارتموث دیدند. نتیجه اینکه یک واقعیت عینی آن بیرون وجود دارد؛ اما همیشه آن را از پشت عدسی باورها و ارزش‌هایمان می‌بینیم.

همه ما دانشمند شهودی هستیم. ما معمولاً با سرعت و دقت کافی که برای نیازهای روزمره ما مناسب باشد، رفتار دیگران را تبیین می‌کنیم. وقتی که رفتار شخصی، باثبات و متمایز است، آن را به شخصیت او نسبت می‌دهیم. برای مثال، اگر شخصی را ببینید که پی در پی حرف‌های نیشدار

برخی از ایده‌های بزرگ در روان‌شناسی اجتماعی



شکل :: ۱-۲ برخی از ایده‌های بزرگ در روان‌شناسی اجتماعی

در یک خودرو. (به گزارش شورای امنیت ملی [۲۰۰۸] در سال‌های ۲۰۰۲ تا ۲۰۰۵، مسافرت هوایی در ایالات متحده ۲۳۰ برابر امن‌تر بود.)

حتی شهودهای ما درباره خودمان نیز اشتباه از آب در می‌آید. به طور شهودی به خطراتمان بیش از آنکه باید، اعتماد می‌کنیم. ذهن خودمان را اشتباه می‌خوانیم؛ در آزمایش‌ها انکار می‌کنیم که تحت تأثیر چیزهایی هستیم که در واقع بر ما تأثیر می‌گذارند. احساسات خودمان را غلط پیش‌بینی می‌کنیم - اگر کارمان را از دست بدهیم یا زندگی زناشویی ما به هم بخورد، از حالا تا یک سال چقدر احساس بدی خواهیم داشت، و اگر در بخت‌آزمایی ایالتمان برنده شویم، از حالا تا یک سال یا حتی یک هفته، چقدر احساس خوبی خواهیم داشت؛ و در بیشتر موارد آینده خودمان را غلط پیش‌بینی می‌کنیم. برای مثال، اشخاصی که به میان‌سالی نزدیک می‌شوند هنگام انتخاب لباس باز



«او واقعاً تهدیدم نکرد، اما من او را تهدیدی برای خودم احساس کردم.»
موضوعات شناخت اجتماعی. نه فقط موقعیت عینی، بلکه تعبیر و تفسیر ما از آن موقعیت هم بر رفتار ما تأثیر می‌گذارد.

بررسی جرم، و مدیران کارکنان هنگام بررسی پیشینه متقاضیان کار تأثیر می‌گذارند. این قبیل شهودها چیزی عادی‌اند.

در حقیقت، علم روان‌شناسی یک ذهن ناهشیار جالب - ذهن پشت پرده شهودی - را آشکار می‌کند که فروید هرگز چیزی درباره آن به ما نگفت. تفکر، بیشتر از آن که روان‌شناسان تا همین اواخر باور داشتند، پشت صحنه، خارج از دید، روی می‌دهد نه روی صحنه. قابلیت‌های شهودی ما را مطالعه روی چیزهایی آشکار می‌کند که در فصل‌های بعد آن‌ها را شرح خواهم داد: «پردازش خودکار»، «حافظه پنهان»، «روش اکتشافی»، «استنباط خودانگیزخته صفت»، هیجان‌های فوری، و ارتباط غیرکلامی. تفکر، حافظه، و نگرش‌ها همه در دو سطح عمل می‌کنند - یک سطح هشیار و دانسته، و سطح دیگر ناهشیار و خودکار. پژوهش‌گران امروزی به آن «پردازش دوگانه» می‌گویند. ما بیش از آن می‌دانیم که می‌دانیم می‌دانیم.

شهود پر قدرت است اما مخاطره‌آمیز هم هست. به یک مثال توجه کنید: با اینکه در تمام عمر با هواپیما سفر می‌کنیم، و در بیشتر موارد خلبان خودکار آن را هدایت می‌کند، احتمال هر چیزی را به طور شهودی بر این اساس تعیین می‌کنیم که موارد گوناگون چقدر آسان به ذهن‌خطور می‌کنند. به ویژه از یازده سپتامبر ۲۰۰۱ به بعد، تصاویر ذهنی سوانح هوایی را که به آسانی در دسترس‌اند، به همراه داریم. به همین دلیل، بیشتر مردم از پرواز بیشتر می‌ترسند تا از رانندگی، و عده زیادی مسافت‌های طولانی را با خودرو طی می‌کنند تا از خطر مسافرت هوایی اجتناب کنند. در واقع، در یک هواپیمای تجاری (در هر مایل مسافت طی شده) چندین برابر ایمن‌تر هستیم تا

۱۲ دقیقه یک‌بار به مدت ۳۰ ثانیه به طور نامحسوس ضبط می‌کرد. هر چند دوره مشاهده فقط روزهای غیر تعطیل (از جمله زمان کلاس) را پوشش می‌داد، حدود ۳۰ درصد از وقت دانشجویان صرف گفتگو می‌شد. روابط بخش بزرگی از وجود انسان را تشکیل می‌دهد.

ما به عنوان مخلوقات اجتماعی به زمینه‌ها و موقعیت‌های مجاورمان واکنش نشان می‌دهیم. گاهی قدرت موقعیت اجتماعی باعث می‌شود بر خلاف نگرش‌های ابراز شده خودمان عمل کنیم. در حقیقت، موقعیت‌های شرارت‌آمیز قدرتمند گاهی بر قصد و نیت خیر غلبه می‌کنند و اشخاص را وادار می‌کنند که حرف‌های نادرست را تأیید کنند یا از ظلم و ستم تبعیت کنند. اشخاص زیادی که از قرار معلوم پاک و محترم بودند زیر نفوذ نازی‌ها به ابزار هولوکاست تبدیل شدند. موقعیت‌های دیگر ممکن است گذشت و غمخواری زیادی را فرا بخوانند. پس از فاجعه یازده سپتامبر، شهر نیویورک غرق در اهدای غذا، لباس و کمک از جانب داوطلبان مشتاق شد.

قدرت موقعیت در نگرش‌های متفاوت درباره تهاجم سال ۲۰۰۳ به عراق نیز به نحو چشمگیری آشکار بود. نظرسنجی‌ها نشان داد که آمریکائیان و صهیونیستی‌ها به شدت طرفدار جنگ بودند. خویشاوندان دور آن‌ها در جاهای دیگر دنیا به شدت مخالف آن بودند. به من بگویید کجا زندگی می‌کنید و من حدس منطقی خواهم زد که نگرش شما در موقع شروع جنگ چه بود. سطح تحصیلاتتان و رسانه‌هایی را که می‌بینید و می‌خوانید به من بگویید، و من حتی حدس مطمئن‌تری خواهم زد. موقعیت‌های ما اهمیت دارند.

هم لباس‌های تنگ و چسبان می‌خرند («پیش‌بینی می‌کنم وزنم چند پوند کم خواهد شد»); به ندرت کسی با واقع‌بینی بیشتر می‌گوید، «بهتر است کمی گشادتر بخرم؛ آدم‌ها در سن و سال من مستعد افزایش وزن هستند».

بنابراین شهودهای اجتماعی ما، هم به خاطر قدرت و هم به خاطر خطراتشان، درخور توجه‌اند. روان‌شناسان اجتماعی با یادآوری منافع شهود و آگاه کردن ما از خطرات آن، قصد دارند تفکر ما را تجهیز و تقویت کنند. قضاوت‌های فوری «سریع و ساده» در بیشتر موقعیت‌ها به اندازه کافی به ما خدمت می‌کنند. اما در موقعیت‌های دیگر که دقت مهم است - مانند زمانی که لازم است از برخی چیزها بترسیم و منابعمان را طبق آن صرف کنیم - بهتر است با تفکر انتقادی، شهودهای تکانشی‌مان را کنترل کنیم. شهودها و پردازش اطلاعات ناهشیارمان معمولاً قدرتمند و گاهی خطرناک‌اند.

تأثیرات اجتماعی رفتار ما را شکل می‌دهند

همان‌طور که ارسطو قرن‌ها پیش اظهار داشت، ما حیوانات اجتماعی هستیم. ما با واژه‌هایی که از دیگران یاد گرفته‌ایم، حرف می‌زنیم و فکر می‌کنیم. سخت مشتاقیم که رابطه داشته باشیم، احساس تعلق کنیم، و دیگران ما را خوب تلقی کنند. ماتیاس مهل^۱ و جیمز پنه‌بیکر^۲ (۲۰۰۳) از دانشجویان دانشگاه تگزاس خواستند دستگاه ضبط ریزنوار^۳ و میکروفن به خودشان وصل کنند و با این کار رفتار اجتماعی آن‌ها را اندازه‌گیری کردند. دستگاه ضبط رایانه‌ای در ساعات بیداری آنان هر

1- Matthias Mehl

2- James Pennebaker

3- micro cassette

منفعل و بی‌تحرکی نیستیم که صرفاً با بادهای اجتماعی به این طرف و آن طرف برویم. نگرش‌های درونی ما بر رفتارمان تأثیر می‌گذارند. نگرش‌های سیاسی ما بر رفتار رأی دادن ما تأثیر می‌گذارند. نگرش‌های ما دربارهٔ سیگار کشیدن بر آسیب‌پذیری ما در برابر فشارهای همسالان برای سیگار کشیدن تأثیر می‌گذارند. نگرش‌های ما دربارهٔ فقر بر تمایل ما برای کمک به آن‌ها تأثیر می‌گذارند (همان‌طور که خواهیم دید، نگرش‌های ما نیز از رفتارمان تبعیت می‌کنند، که باعث می‌شود به چیزهایی که خودمان را درگیر آن‌ها کرده‌ایم یا به خاطر آن‌ها رنج کشیده‌ایم، به شدت معتقد باشیم).

گرایش‌ها و خصلت‌های شخصیتی نیز بر رفتار ما تأثیر می‌گذارند. اشخاص متفاوت در برابر موقعیتی یکسان ممکن است واکنش متفاوت نشان دهند. یک شخص با بیرون آمدن از سال‌ها زندان سیاسی، تندی و شدت عمل می‌پراکند. شخصی دیگر، مانند نلسون ماندلای آفریقای جنوبی، در صدد سازش و اتحاد با دشمنان پیشین برمی‌آید. نگرش‌ها و شخصیت بر رفتار تأثیر می‌گذارند.

رفتار اجتماعی ریشهٔ زیستی دارد

روان‌شناسی اجتماعی قرن بیست و یکم در حال ارائهٔ بینش‌های روزافزون دربارهٔ پایه‌های زیستی رفتار ما است. بسیاری از رفتارهای اجتماعی ما نشان‌دهندهٔ خرد زیستی عمیق‌اند.

هر کس درس روان‌شناسی مقدماتی را گذرانده باشد آموخته است که طبیعت و تربیت با هم ما را می‌سازند. همان‌طور که مساحت مستطیل را هم طول و هم عرض آن تعیین می‌کند،

فرهنگ ما به تعریف موقعیت‌هایمان کمک می‌کند. برای مثال، معیارهای ما دربارهٔ زندگی، صداقت، و لباس پوشیدن، همراه با فرهنگ ما تغییر می‌کند.

- اینکه هیکل لاغر اندام یا خوش اندام را ترجیح می‌دهید، بستگی به این دارد که چه موقع و در کجای دنیا زندگی می‌کنید.
- اینکه عدالت اجتماعی را برابری (همه یکسان دریافت می‌کنند) یا عدل و انصاف (کسانی که شایستگی بیشتری دارند بیشتر دریافت می‌کنند) تعریف می‌کنید، بستگی به این دارد که سوسیالیسم ایدئولوژی شما را بیشتر شکل داده است یا سرمایه‌داری.
- اینکه به بیانگر یا تودار بودن، و خودمانی یا رسمی بودن گرایش دارید تا حدی به فرهنگ و قومیت شما وابسته است.
- اینکه بیشتر بر خودتان- نیازها، امیال، و اصول اخلاقی شخصی‌تان- تمرکز دارید یا بر خانواده، خاندان، یا گروه‌های صنفی‌تان، بستگی به این دارد که تا چه حد محصول فردگرایی غربی مدرن هستید.

روان‌شناس اجتماعی، هازل مارکوس^۱ (۲۰۰۵) این موضوع را جمع‌بندی می‌کند: «اشخاص، مهم‌تر از همه، انعطاف‌پذیرند.» به بیان متفاوت، ما با موقعیت اجتماعی‌مان سازگار می‌شویم. نیروهای اجتماعی بیرونی، نگرش‌ها و رفتار ما را شکل می‌دهند.

نگرش‌ها و گرایش‌های شخصی نیز رفتار را شکل می‌دهند

نیروهای درونی هم اهمیت دارند. ما گیاه خارپنبه

1-Hazel Markus

پایین نمی‌آورند. حرف اصلی آن‌ها این است: برای درک رفتار اجتماعی، باید هم عوامل مؤثر زیر پوستی (زیست‌شناختی) و هم عوامل مؤثر بین پوست‌ها (اجتماعی) را در نظر بگیریم. ذهن و بدن یک دستگاه بزرگ‌اند. هورمون‌های استرس بر احساس و رفتار ما تأثیر می‌گذارند. انزوای اجتماعی فشارخون را بالا می‌برد. حمایت اجتماعی دستگاه ایمنی در حال مبارزه با بیماری را تقویت می‌کند. ما موجودات زیستی - روانی - اجتماعی هستیم. ما منعکس‌کننده تأثیر متقابل عوامل زیستی، روان‌شناختی، و اجتماعی‌مان هستیم؛ و به همین دلیل است که روان‌شناسان امروزی رفتار را بر اساس این سطوح مختلف تحلیل، مطالعه می‌کنند.

اصول روان‌شناسی اجتماعی را می‌توان در زندگی روزمره به کار برد

روان‌شناسی اجتماعی از این قابلیت برخوردار است که زندگی‌تان را توضیح دهد و روشن کند، یعنی عوامل مؤثر ظریفی را که اندیشیدن و عمل کردن شما را هدایت می‌کنند، آشکار سازد؛ و همان‌طور که خواهیم دید، درباره‌ی اینکه چگونه خودمان را بهتر بشناسیم، دوست پیدا کنیم و بر دیگران تأثیر بگذاریم، و مشت‌های بسته را به دست‌های باز تبدیل کنیم، ایده‌های زیادی در اختیار می‌گذارد.

متخصصان نیز از بینش‌های روان‌شناختی اجتماعی استفاده می‌کنند. اصول تفکر اجتماعی، نفوذ اجتماعی، و روابط اجتماعی تلویحاتی برای سلامت و به زیستی انسان، رویه‌های قضایی و تصمیمات اعضای هیأت منصفه در دادگاه‌ها، و

زیست‌شناسی و تجربه نیز با هم ما را خلق می‌کنند. همان‌طور که روان‌شناسان تکاملی به ما یادآوری می‌کنند (نگاه کنید به فصل ۵)، سرشت انسانی ارثی‌مان، ما را آماده می‌کند تا به شیوه‌ای رفتار کنیم که به نیاکان ما کمک کرد تا زنده بمانند و تولیدمثل کنند. ما ژن‌های کسانی را با خود داریم که صفاتشان آن‌ها و فرزندانشان را قادر به زنده ماندن و تولید مثل کرد. بنابراین، روان‌شناسان تکاملی می‌پرسند چگونه ممکن است انتخاب طبیعی زمینه اعمال و واکنش‌های ما در موقع قرار ملاقات گذاشتن و جفت‌گیری، بیزاری و صدمه زدن، و مراقبت و مشارکت را آماده کند. همچنین طبیعت ظرفیت عظیمی برای آموختن و منطبق شدن با محیط‌های مختلف به ما بخشیده است. ما در برابر زمینه اجتماعی‌مان حساس و تأثیرپذیریم.

اگر هر رخداد روان‌شناختی (هر فکر، هر هیجان، هر رفتار) هم‌زمان یک رخداد زیست‌شناختی است، پس می‌توانیم عصب زیست‌شناسی را نیز که شالوده رفتار اجتماعی را می‌سازد، بررسی کنیم. کدام مناطق مغز، تجارب عشق و نفرت، یاری‌گری و پرخاشگری، و ادراک و باور ما را امکان‌پذیر می‌سازند؟ مغز، ذهن، و رفتار چگونه با هم به منزله یک سامانه عمل می‌کنند؟ زمان‌بندی رخدادهای مغزی چه چیزی را درباره نحوه پردازش اطلاعات آشکار می‌کند؟ کسانی که در حوزه عصب پژوهی اجتماعی فعالیت می‌کنند، چنین سؤال‌هایی را می‌پرسند (کاسیوپو^۱ و همکاران، ۲۰۰۷).

دانشمندان عصب پژوهی اجتماعی رفتارهای اجتماعی پیچیده، مانند یاری‌گری و آسیب‌رسانی، را تا سطح سازوکارهای عصبی یا مولکولی ساده

1-Cacioppo

جمع‌بندی: ایده‌های بزرگ روان‌شناسی اجتماعی

- روان‌شناسی اجتماعی، مطالعه علمی نحوه تفکر اشخاص درباره یکدیگر، تأثیرگذاری بر همدیگر، و ارتباط با یکدیگر است. موضوعات اصلی آن موارد زیر را شامل می‌شود:
- دنیای اجتماعی مان را چگونه معنا و تعبیر می‌کنیم. شهادهای اجتماعی چگونه ما را هدایت و گاهی گمراه می‌کنند.
- اشخاص دیگر، نگرش‌ها و شخصیت‌ها، و زیست‌شناسی ما چگونه رفتار اجتماعی مان را شکل می‌دهند.
- اصول روان‌شناسی اجتماعی چگونه در زندگی روزمره ما و رشته‌های تحصیلی مختلف به کار می‌رود.

روان‌شناسی اجتماعی و ارزش‌های انسان

ارزش‌های روان‌شناسان اجتماعی، هم به شیوه‌های آشکار و هم به شیوه‌های نامحسوس در کارشان رخنه می‌کنند. این قبیل شیوه‌ها کدام‌اند؟

روان‌شناسی اجتماعی بیشتر مجموعه‌ای از راهبردها برای پاسخ دادن به پرسش‌ها است تا جمع‌آوری یافته‌ها. در علم نیز همانند دادگاه‌ها، عقاید شخصی ناپذیرفتنی است. وقتی که ایده‌ها محاکمه می‌شوند، شواهد و مدارک رأی هیأت منصفه را تعیین می‌کند.

اما آیا روان‌شناسان اجتماعی همان قدر عینی هستند؟ از آنجا که آن‌ها انسان هستند، آیا ارزش‌هایشان - باورهای آنان درباره آنچه مطلوب

تأثیرگذاری بر رفتارهایی دارد که آینده پایدار محیط زیست بشر را امکان‌پذیر می‌کنند.

علوم روان‌شناختی به عنوان دیدگاهی درباره وجود بشر در پی پرداختن به پرسش‌های بنیادی زندگی نیست: معنای زندگی انسان چیست؟ چه هدفی باید داشته باشیم؟ هدف نهایی ما چیست؟ اما روان‌شناسی اجتماعی روشی برای پرسیدن برخی سؤالات بی‌اندازه جالب توجه و مهم و پاسخ دادن به آن‌ها در اختیار ما می‌گذارد. کل روان‌شناسی اجتماعی به زندگی می‌پردازد - زندگی شما: باورهای شما، نگرش‌های شما، روابط شما.

باقیمانده این فصل ما را به درون روان‌شناسی اجتماعی می‌برد. نخست بررسی می‌کنیم که ارزش‌های خود روان‌شناسان اجتماعی چگونه به شیوه‌های واضح و ظریف بر کارشان تأثیر می‌گذارد؛ و سپس بر بزرگ‌ترین تکالیف این فصل تمرکز می‌کنیم: نگاهی گذرا به نحوه مطالعه و فراگیری روان‌شناسی اجتماعی. پژوهش‌گران این رشته چگونه تبیین‌های تفکر اجتماعی، نفوذ اجتماعی، و روابط اجتماعی را جستجو و کشف می‌کنند؟ و من و شما چگونه می‌توانیم از این روش‌های تحلیلی برای تفکر هوشمندانه‌تر بهره بگیریم.

در سرتاسر این کتاب، یک پکیده کوتاه در پایان هر قسمت اصلی خواهد آمد. امیدوارم این پکیده‌ها به شما کمک کند که ببینید مطالب هر قسمت را چقدر خوب فرا گرفته‌اید.